# Configuración Master Backup en Sistemas NEO+

Ref: D-0029707-ES-r00



Handbook

# 1. Descripción

Este manual detalla los pasos necesarios para la configuración inicial de un sistema NEO+ con controladores redundantes. La configuración mínima requerida incluye un **NEO+ Master Principal**, un **NEO+ Master Backup** y al menos un **NEO+ Extension**. Se describen los procedimientos para habilitar la redundancia del sistema, asegurando que el **Master Backup** asuma el control en caso de que el **Master Principal** no se encuentre operativo, garantizando así la continuidad operativa.

# **2. Condiciones iniciales**

Para llevar a cabo la configuración del sistema NEO+, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- Interconexión física establecida entre los puertos de los dispositivos NEO+ para habilitar la comunicación FlexNet.
- El interruptor CFG de los dispositivos NEO+ debe estar posicionado en 01.
- Conexión entre el puerto X del Master Principal y el PC de configuración.
- La aplicación **NEOApp v12.01 o superior** debe estar correctamente instalada en el **PC** que se utilizará para la configuración.



llustración 1

## 3. Configuración

De manera predeterminada, las bocas **B** de los equipos **Master** permanecen inactivas, lo que significa que inicialmente solo el **Master Principal** es visible en la red y es el único con el que se puede establecer comunicación mediante la herramienta **Discover Tool**. A partir de esta conexión, se iniciará el proceso de configuración.

a) CONEXIÓN AL MASTER PRINCIPAL

Utilizando la herramienta **Discover Tool**, conectarse al **Master Principal**, que será el único equipo visible en esta fase debido a que las bocas **B** de los equipos Master están inactivas por defecto.



Ilustración 2

#### b) AÑADIR EXTENSIONS

Desde la interfaz de configuración del Master Principal, agregar los **NEO+ Extensions**: *Flexnet -> Linked Devices -> Actions -> Add New Device*.

Inicialmente no serán visibles, por lo que el Master Principal activará la boca **B** para buscarlos a través del loop backup.



Ilustración 3

Durante esta búsqueda, pueden aparecer fallos temporales en la pestaña **Local Errors** y en el display del equipo, que se pueden ignorar.

c) HABILITAR MASTER BACKUP

Una vez añadidos los Extensions, habilitar la configuración del **Master Backup**: *Flexnet -> General Config -> Master Backup Configuration -> Edit -> Master Backup Enabled.* 

Configuration -			
up Enabled:			
Main Master IP:			
Backup Master IP:			
Confirm	Discard		
Edit Mode Active			
	Configuration up Enabled: n Master IP: p Master IP: Confirm Edit Mo	Configuration up Enabled: n Master IP: 192.168.13.220 p Master IP: 192.168.13.221 Confirm Discard Edit Mode Active	

Ilustración 4

d) EXPORTAR CONFIGURACIÓN FLEXNET

Exportar la configuración FlexNet del **Master Principal**, se generará un archivo **.bin**, para replicarla en el Master Backup: *Flexnet -> General Config -> Configuration Import/Export -> Export Config.* 

EMG <b>FLT</b> DIS	Linked Devices	General Config	Link Monitor
NEO8060+ Ready IP: 192.168.0.7 AP: v03.01.01.01 b2.1 O Search Devices Disconnect	Configuration Import/Export Export Config 10 ≑ 0 4 Ch 0 8 0	Import Corfig Create test net Ch O Mix 4+8	
System Zone Manager ACSI Devices	General ECI Entry Point Select device conne Id 1 (NEO Mast	ected to ECI	
Audio Messages Flexnet description of the second se	– Master Backup Configuration Status: Master Backup Enabled: Main Master IP:	Master Unit (Activated) Yes 192.168.0.7	
Presets Logs & Monitor	Backup Master IP:	192.168.0.8 Edit	

llustración 5

e) VER DISPOSITIVOS EN DISCOVER TOOL

Al activar la boca **B**, todos los dispositivos adicionales, Master backup y Extensions, serán visibles en la herramienta **Discover Tool**.

Found Devices (double click to quick connect on NEOApp)					
Model	Serial Num	MAC	IP	Fw Ver	Last Seen
NEO8250+	00000000	FC:0F:E7:03:29:89	192.168.0.9	v03.01.03.00	13:06:48
NEO8060+	0000000	FC:0F:E7:03:B1:CC	192.168.0.7	v03.01.01.01	13:06:48
NEO8060+	00000000	FC:0F:E7:03:6E:59	192.168.0.8	v03.01.01.01	13:06:48



## f) CONFIGURACIÓN DE RED

Configurar la dirección IP, máscara y gateway de cada dispositivo del sistema (Master Principal, Master Backup y Extensions): *System -> Network: IPv4 configuration* 



llustración 7

## g) CONEXIÓN AL MASTER BACKUP

Conectarse al **Master Backup** e importar la configuración FlexNet exportada previamente desde el Master Principal: *Flexnet -> General Config -> Configuration Import/Export -> Import Config.* 

## h) REINICIO DEL SISTEMA

Reiniciar tanto el **Master Principal** como el **Master Backup** para aplicar correctamente los cambios. Esto asegura que ambos controladores tengan configuraciones idénticas, excepto por sus direcciones IP, que definirán sus roles en el sistema.

NEOAPP v12.01.01 (Access level: L3)			
System Access Level			
Restart 🕨		NEO	
Screen Calibration		ETX	
LDA Discover Tool		Frontal	

llustración 8