

# EVAC<sup>☁</sup> Cloud

## Manual de Usuario

PLATAFORMA EVAC CLOUD  
[evaccloud.com](http://evaccloud.com)

## ÍNDICE

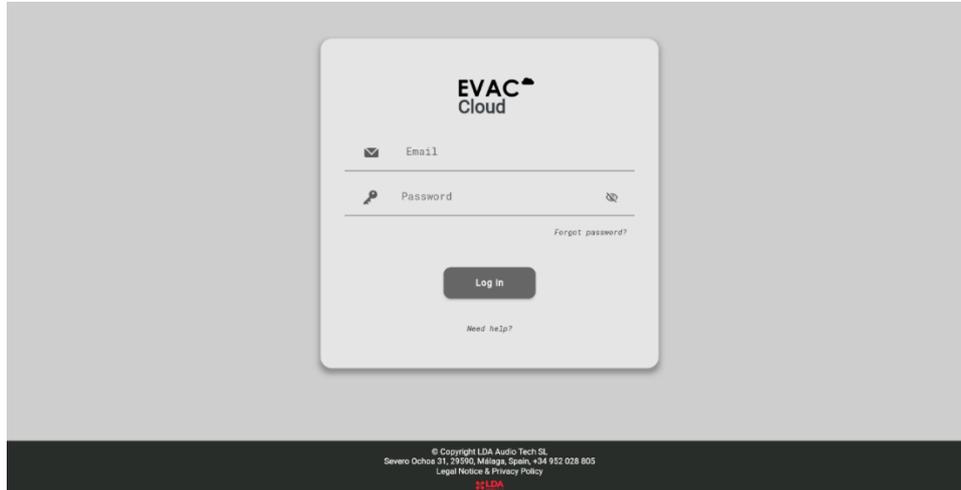
<b>1</b>	<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>ACCESO A LA WEB</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>INTERFAZ DE USUARIO</b> .....	<b>3</b>
3.1	Perfil del Usuario .....	3
3.1.1	Cambio de contraseña .....	3
3.2	Menú Lateral Izquierdo .....	5
3.3	Contenido Principal.....	5
<b>4</b>	<b>GESTIÓN DE NOTIFICACIONES</b> .....	<b>9</b>

## 1 INTRODUCCIÓN

**evaccloud.com** es una innovadora plataforma que redefine la supervisión de los sistemas **NEO** y **NEO+**. Gracias a su capacidad para permitir la **monitorización en tiempo real** de los flags de estado, **evaccloud.com** garantiza un control constante y preciso sobre el rendimiento de estos equipos. Además, ofrece la ventaja de enviar **notificaciones instantáneas** ante cualquier cambio en el estado de los sistemas, asegurando una supervisión **asíncrona** que elimina la necesidad de monitorización manual. Con **evaccloud.com**, la gestión de los sistemas se vuelve más **eficiente**, confiable y proactiva, brindando tranquilidad a sus usuarios.

## 2 ACCESO A LA WEB

La aplicación proporcionada se clasifica como una aplicación web, lo que implica que el acceso y las funcionalidades que presenta están disponibles a través de un navegador web estándar. Para tener acceso a la aplicación, el usuario debe introducir la URL <https://evaccloud.com/> en la barra de direcciones del navegador y la aplicación web se cargará en el navegador del usuario.



*Ilustración 1. Pantalla de inicio de sesión.*

En estos campos de texto se deberá introducir las credenciales que se les habrá proporcionado previamente. Con ellas, se realizaría el inicio de sesión de la web.

### 3 INTERFAZ DE USUARIO

#### 3.1 Perfil del Usuario

Al hacer clic en el botón de perfil, se despliega un contenedor con información relevante del usuario.

En la parte superior, se muestra un avatar con las dos primeras letras del correo de la cuenta. Debajo del avatar, se visualiza la dirección de correo de la cuenta y su tipo de perfil asociado.

A continuación, se muestra la información del partner, indicando el nombre del partner al que pertenece el usuario.

Seguidamente, se encuentra un switch interactivo en el que el propio usuario podrá activar y desactivar el envío de notificaciones al correo electrónico asociado.

Otra de las opciones plasmadas sería el cambio de contraseña y por último el cierre de sesión.

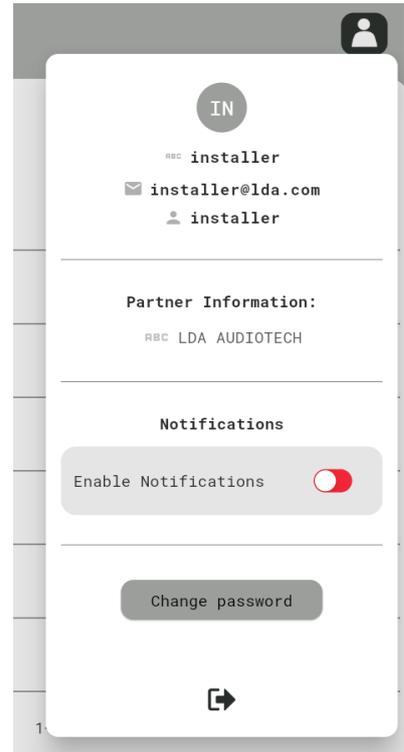


Ilustración 2. Contenedor información de usuario logueado.

##### 3.1.1 Cambio de contraseña

Existen dos opciones para cambiar la contraseña en la plataforma:

- (a) Cambio de contraseña desde el menú desplegable de usuario

Una vez iniciada la sesión, el usuario puede acceder al menú desplegable que contiene su información personal, ubicado en la parte superior derecha de la pantalla. Dentro de este menú, encontrará una opción denominada "**Change Password**". Al hacer clic en este botón, el sistema enviará automáticamente un correo electrónico al usuario con un enlace para proceder con el cambio de contraseña.



Ilustración 3. Confirmación de envío de email para el cambio de contraseña.

- (b) Cambio de contraseña desde la pantalla de inicio de sesión

Si el usuario no ha iniciado sesión y desea restablecer su contraseña, puede hacerlo directamente desde la pantalla de inicio de sesión. Para ello, debe:

1. Introducir la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta en el campo correspondiente.
2. Hacer clic en "**Forgot Password**" (Olvidé mi contraseña).

Forgot password?

Ilustración 4. Opción 'olvidé contraseña'.

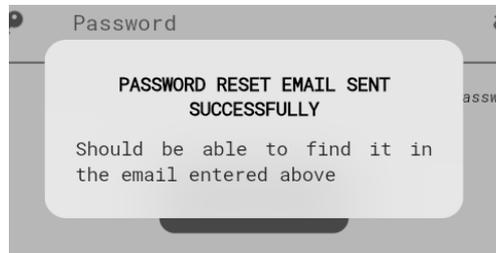


Ilustración 5. Confirmación de envío de email para el cambio de contraseña.

Una vez completados estos pasos, el sistema enviará un correo electrónico a la dirección indicada. Este correo contendrá un enlace que permitirá al usuario restablecer su contraseña de forma segura.

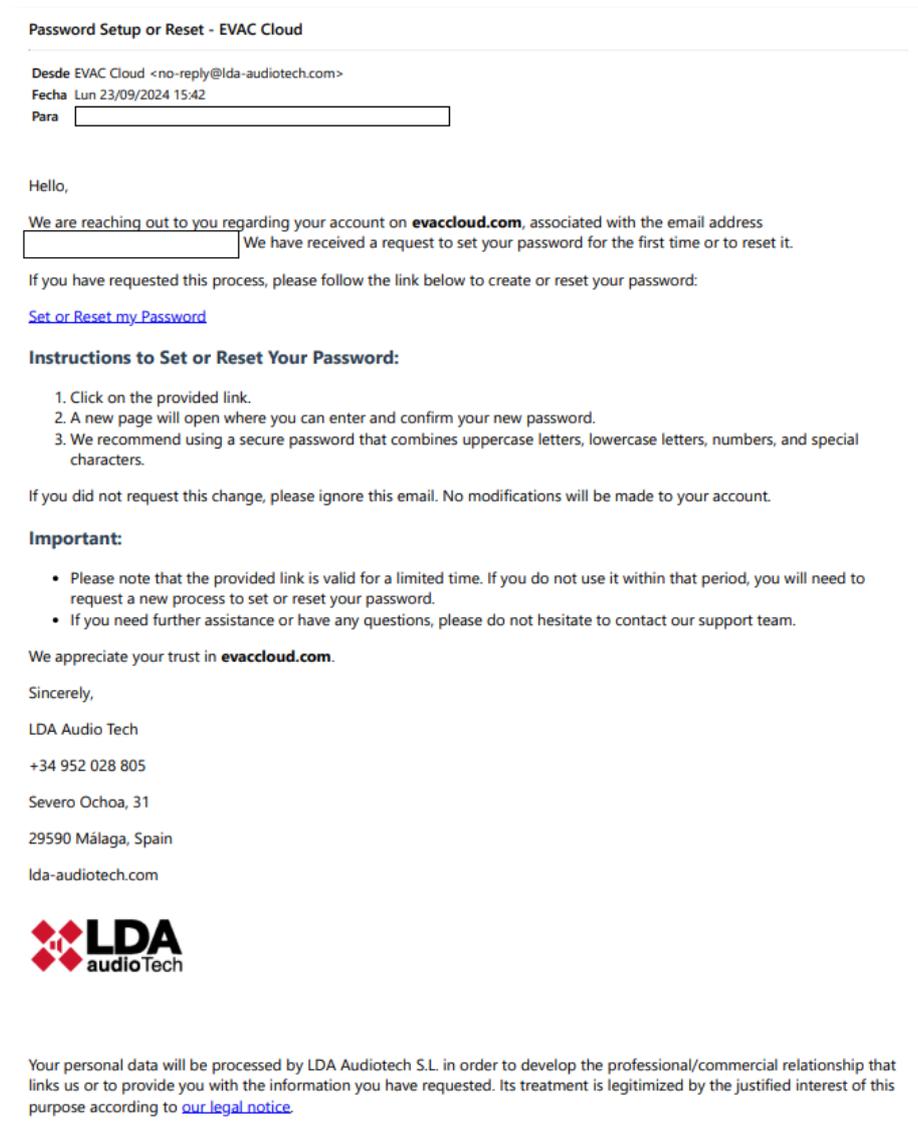


Ilustración 6. Email con el enlace para reestablecer contraseña.

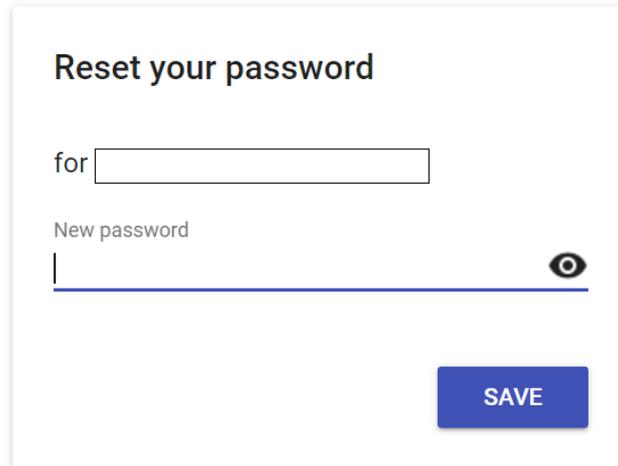


Ilustración 7. Campo para introducir la nueva contraseña.

La contraseña debe contener al menos 14 caracteres alfanuméricos, una mayúscula y un símbolo o carácter especial.

### 3.2 Menú Lateral Izquierdo

La aplicación cuenta con un menú principal lateral izquierdo que ofrece la pantalla de monitorización, además de una opción de "Cerrar sesión".

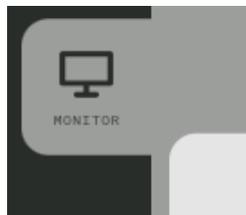


Ilustración 9. Apartado 'Monitor' del menú lateral.



Ilustración 8. Botón cerrar sesión.

### 3.3 Contenido Principal

La estructura principal consiste en una "Tabla Paginada" que muestra datos organizados por columnas con la información más relevante de los sistemas NEO/NEO+. El usuario puede navegar entre las páginas utilizando controles de navegación, lo que facilita la visualización de grandes volúmenes de datos.

PROJECT NAME	ACCOUNT NAME	LOCATION	CORE NAME	CORE SERIAL NUMBER	CORE CONNECTION STATE	NEO PLACE	NEO MODEL	NEO SERIAL NUMBER	NEO VERSION	NEO STATE
				15000102		PA/VA System	NEO0860+	00000000	v03.02.01.02	
				15000102		PA/VA System	NEO0860+	00000000	v03.02.01.02	

Ilustración 10. Tabla monitoring.

Además, la tabla cuenta con una **barra de búsqueda** que permite buscar por cualquier campo existente, proporcionando una manera rápida de localizar información específica. También incluye una opción de **ordenar por los campos de cada columna**, permitiendo organizar los datos según sus necesidades.

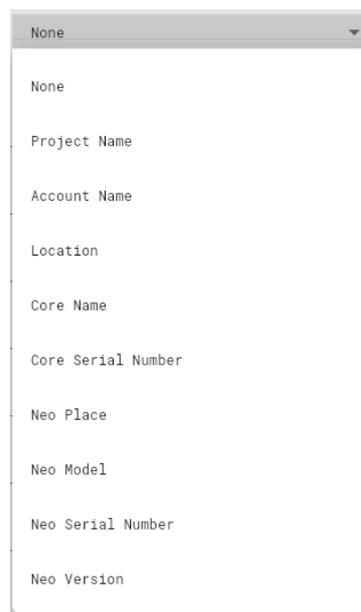


Ilustración 11. Filtro 'ordenar por'.

Asimismo, se han incorporado **filtros de estado con contadores**, que muestran la cantidad de incidencias en cada categoría. Al pulsar en un estado, la tabla se actualiza automáticamente para mostrar solo los elementos correspondientes a esa incidencia.

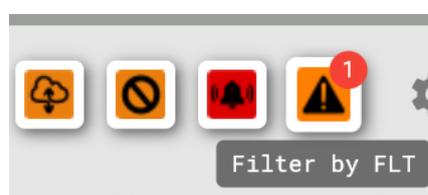


Ilustración 12. Filtros de estado.

La tabla también incluye una **opción de personalización de columnas**, donde los usuarios pueden seleccionar qué columnas desean visualizar mediante una **selección con casillas de verificación (checkboxes)**.

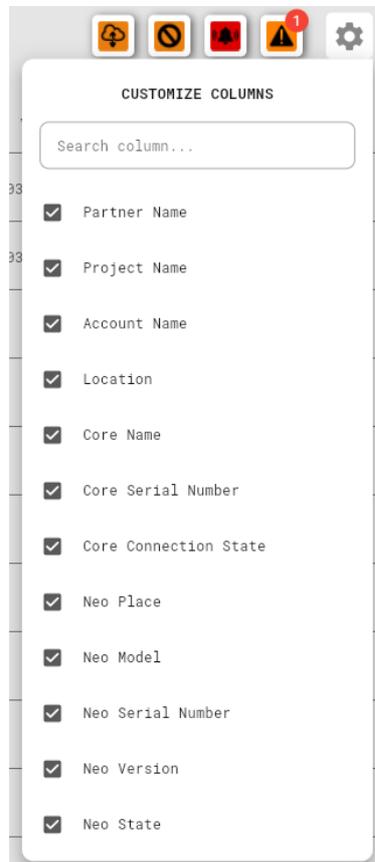


Ilustración 13. Selección de la visibilidad de columnas.

- **PROJECT NAME:** Este campo contiene el nombre asignado al proyecto, lo que permite identificar y organizar los dispositivos según el proyecto al que pertenecen, facilitando la gestión de múltiples instalaciones.
- **ACCOUNT NAME:** Indica el nombre de la empresa responsable del proyecto o del mantenimiento de los dispositivos. Este campo sirve para clasificar según los clientes o empresas, lo que es útil para gestionar múltiples instalaciones de diferentes clientes.
- **LOCATION:** Este campo especifica la ubicación del proyecto, incluyendo detalles como pueden ser ciudad, dirección o coordenadas. Ayuda a localizar físicamente los sistemas, facilitando la administración de instalaciones distribuidas en distintas regiones y permitiendo una respuesta más rápida en caso de fallos o emergencias.
- **CORE NAME:** Contiene el nombre asignado al dispositivo **Core**, que es el encargado de gestionar la red de sistemas NEO/NEO+.
- **CORE SERIAL NUMBER:** Es un identificador único asociado al dispositivo Core, proporcionado por el fabricante.
- **CORE CONNECTION STATE:** Indica si el CORE al que pertenece el sistema NEO está conectado o desconectado. Este estado refleja la comunicación en tiempo real entre el CORE y el NEO, permitiendo identificar posibles problemas de conexión.
- **NEO PLACE:** Es un campo de texto libre donde se almacena la ubicación del sistema NEO. Este campo permite registrar de manera manual el lugar físico donde se encuentra instalado el dispositivo, facilitando su identificación y gestión.

- **NEO MODEL:** Este campo especifica el modelo particular del sistema NEO/NEO+, lo que permitirá identificar las características técnicas y las capacidades del sistema.
- **NEO SERIAL NUMBER:** Es un identificador único para cada sistema NEO/NEO+, proporcionado por el fabricante.
- **NEO VERSION:** Indica la versión de firmware que tiene el sistema NEO/NEO+. Esto es fundamental para asegurar que el sistema esté actualizado con las últimas características y correcciones.
- **NEO STATE:** Este campo describe la condición actual del sistema NEO/NEO+, incluyendo sus diferentes flags de estado:
  - **Estado de conexión a la nube:** Indica si el dispositivo está conectado correctamente a la plataforma en la nube para la monitorización.
  - **Estado de desarme:** Informa de si el sistema tiene alguna zona desarmada.
  - **Estado de emergencia:** Señala si el sistema ha entrado en estado de emergencia.
  - **Estado de fallo:** Indica si el sistema está experimentando un fallo técnico.



Ilustración 15. Estado inactivo de flags del sistema NEO/NEO+.



Ilustración 14. Estado activo de flags del sistema NEO/NEO+.

## 4 GESTIÓN DE NOTIFICACIONES

Al habilitar el envío de notificaciones, cuando se produzca algún cambio en los flags de estado de alguno de los sistemas asociados al usuario, este recibirá una notificación en su cuenta de correo en el mismo momento.

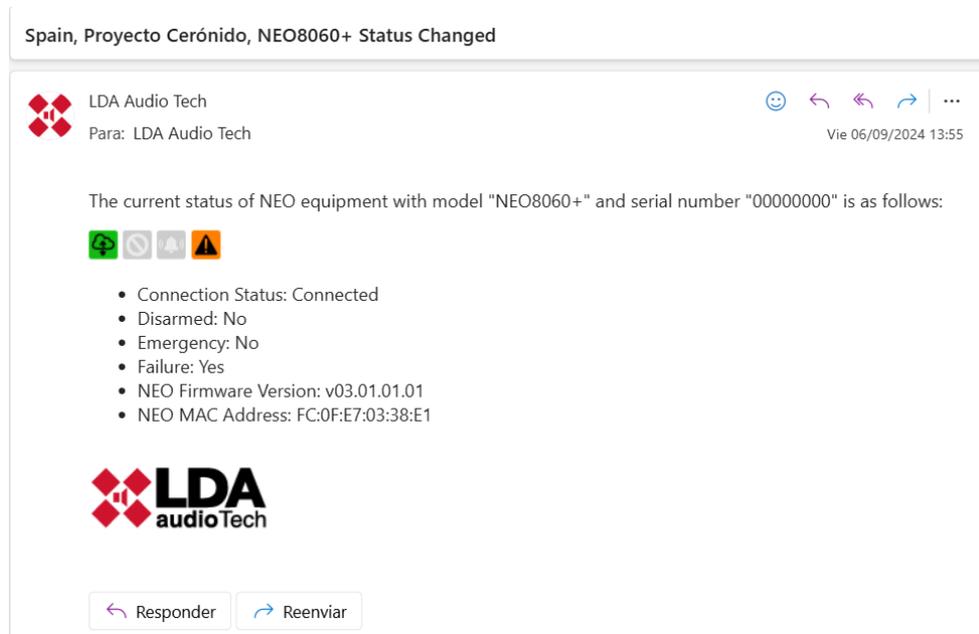


Ilustración 16. Correo informativo con el estado del dispositivo que ha experimentado cambios.

El asunto del correo comenzará con el **país**, seguido del **proyecto** y del **modelo** del sistema (siempre que ninguno de estos campos esté vacío) junto al mensaje "**Status Changed**", indicando que ha ocurrido una actualización en los flags de estado del sistema.

El cuerpo del correo comenzará proporcionando la información del sistema **NEO/NEO+**, especificando modelo y número de serie. A continuación, se detallará el **nuevo estado** del dispositivo, acompañado de una breve descripción que explica el cambio de estado o el motivo de la notificación.

Además, se incluye la **versión de firmware** del sistema, lo que asegura que el destinatario conozca la configuración técnica actual. También se proporcionará la **dirección MAC** de este, un dato relevante para identificar la conexión de red.

El envío de notificaciones puede habilitarse / deshabilitarse desde el desplegable de información de usuario. Por defecto las notificaciones están deshabilitadas.

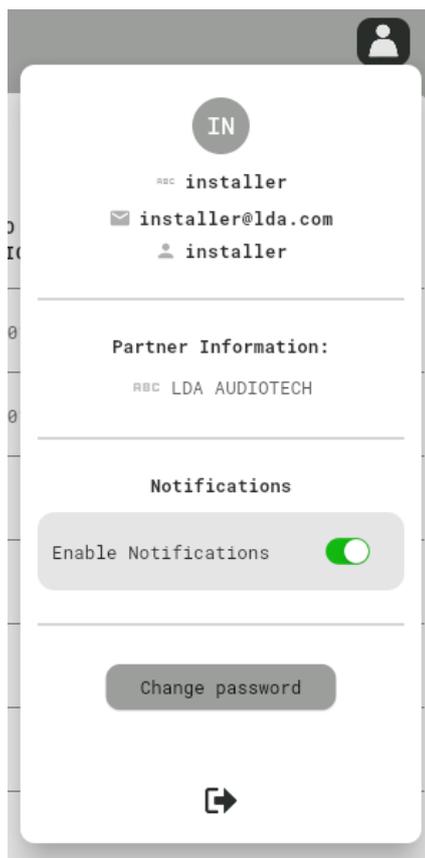


Ilustración 17. Notificaciones habilitadas

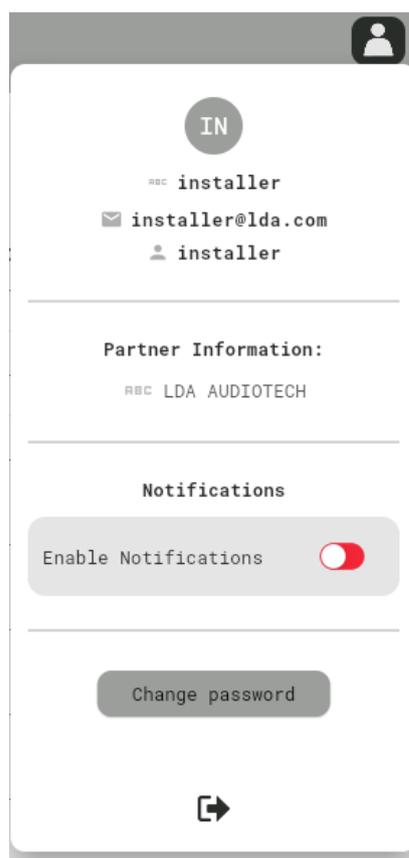


Ilustración 18. Notificaciones deshabilitadas

**ÍNDICE DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1. Pantalla de inicio de sesión. ....	2
Ilustración 2. Contenedor información de usuario logueado. ....	3
Ilustración 3. Confirmación de envío de email para el cambio de contraseña.....	3
Ilustración 4. Opción 'olvidé contraseña'.....	4
Ilustración 5. Confirmación de envío de email para el cambio de contraseña.....	4
Ilustración 6. Email con el enlace para reestablecer contraseña. ....	4
Ilustración 7. Campo para introducir la nueva contraseña. ....	5
Ilustración 8. Botón cerrar sesión.....	5
Ilustración 9. Apartado 'Monitor' del menú lateral. ....	5
Ilustración 10. Tabla monitoring.....	6
Ilustración 11. Filtro 'ordenar por'.....	6
Ilustración 12. Filtros de estado. ....	6
Ilustración 13. Selección de la visibilidad de columnas. ....	7
Ilustración 14. Estado activo de flags del sistema NEO/NEO+. ....	8
Ilustración 15. Estado inactivo de flags del sistema NEO/NEO+. ....	8
Ilustración 16. Correo informativo con el estado del dispositivo que ha experimentado cambios....	9
Ilustración 17. Notificaciones habilitadas .....	10
Ilustración 18. Notificaciones deshabilitadas .....	10