MANUAL DE USUARIO

Plataforma EVAC Cloud

evaccloud.com

Rev. 2



Severo Ochoa, 31 29590 Málaga España.

Tlf: +34 952028805 www.lda-audiotech.com



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	5
2. ACCESO A LA WEB	5
3. INTERFAZ DE USUARIO	6
3.1. Perfil del Usuario	6
3.1.1. Cambio de contraseña	6
3.2. Menú Lateral Izquierdo	9
3.3. Contenido Principal	10
4 GESTIÓN DE NOTIFICACIONES	12



TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Pantalla de inicio de sesión	5
Ilustración 2. Contenedor información usuario logeado	
Ilustración 3. Confirmación de envío de email para el cambio de contraseña	
Ilustración 4. Opción 'olvidé contraseña'.	
Ilustración 5. Confirmación de envío de email para el cambio de contraseña	
Ilustración 6. Email con el enlace para reestablecer contraseña	
Ilustración 7. Campo para introducir la nueva contraseña	
Ilustración 8. Apartado 'Monitor' del menú lateral	
Ilustración 9. Botón cerrar sesión	
Ilustración 10. Pantalla de monitorización de dispositivos	10
Ilustración 11. Estado activo del dispositivo NEO	
Ilustración 12. Estado inactivo del dispositivo NEO	
Ilustración 13. Correo informativo con el estado del dispositivo que ha	
experimentado cambios	12
llustración 14. Notificaciones activadas	13
Ilustración 15. Notificaciones desactivadas	13



1. INTRODUCCIÓN

evaccloud.com es una innovadora plataforma que redefine la supervisión de los sistemas NEO y NEO+. Gracias a su capacidad para permitir la monitorización en tiempo real de los flags de estado, evaccloud.com garantiza un control constante y preciso sobre el rendimiento de estos equipos. Además, ofrece la ventaja de enviar notificaciones instantáneas ante cualquier cambio en el estado de los sistemas, asegurando una supervisión asíncrona que elimina la necesidad de monitorización manual. Con evaccloud.com, la gestión de los sistemas se vuelve más eficiente, confiable y proactiva, brindando tranquilidad a sus usuarios.

2. ACCESO A LA WEB

La aplicación proporcionada se clasifica como una aplicación web, lo que implica que el acceso y las funcionalidades que presenta están disponibles a través de un navegador web estándar. Para tener acceso a la aplicación, el usuario debe introducir la URL https://evaccloud.com/ en la barra de direcciones del navegador y la aplicación web se cargará en el navegador del usuario.



Ilustración 1. Pantalla de inicio de sesión.

En estos campos de texto se deberá introducir las credenciales que se les habrá proporcionado previamente. Con ellas, se realizaría el inicio de sesión de la web.



3. INTERFAZ DE USUARIO

3.1. Perfil del Usuario

Al hacer clic en el botón de perfil, se despliega un contenedor con información relevante del usuario.

En la parte superior, se muestra un avatar con las dos primeras letras del correo de la cuenta. Debajo del avatar, se visualiza la dirección de correo de la cuenta y su tipo de perfil asociado.

Seguidamente, se encuentra un switch interactivo en el que el propio usuario podrá activar y desactivar el envío de notificaciones al correo electrónico asociado.

Otra de las opciones plasmadas sería el cambio de contraseña y por último el cierre de sesión.



Ilustración 2. Contenedor información usuario logeado.

3.1.1. Cambio de contraseña

Existen dos opciones para cambiar la contraseña en la plataforma:

- 1. Desde el menú desplegable de usuario.
- 2. Desde la pantalla de inicio de sesión.

Opción 1: Cambio de contraseña desde el menú desplegable de usuario

Una vez iniciada la sesión, el usuario puede acceder al menú desplegable que contiene su información personal, ubicado en la parte superior derecha de la pantalla. Dentro de este menú, encontrará una opción denominada "Change Password". Al hacer clic en este botón, el sistema enviará automáticamente un correo electrónico al usuario con un enlace para proceder con el cambio de contraseña.



Ilustración 3. Confirmación de envío de email para el cambio de contraseña.



Opción 2: Cambio de contraseña desde la pantalla de inicio de sesión

Si el usuario no ha iniciado sesión y desea restablecer su contraseña, puede hacerlo directamente desde la pantalla de inicio de sesión. Para ello, debe:

- 1. Introducir la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta en el campo correspondiente.
- 2. Hacer clic en "Forgot Password" (Olvidé mi contraseña).

Forgot password?

Ilustración 4. Opción 'olvidé contraseña'.



Ilustración 5. Confirmación de envío de email para el cambio de contraseña.

Una vez completados estos pasos, el sistema enviará un correo electrónico a la dirección indicada. Este correo contendrá un enlace que permitirá al usuario restablecer su contraseña de forma segura.

Plataforma EVAC Cloud - Manual de Usuario

Password Setup or Reset - EVAC Cloud
Desde EVAC Cloud <no-reply@lda-audiotech.com></no-reply@lda-audiotech.com>
Fecha Lun 23/09/2024 15:42
Para
Hello,
We are reaching out to you regarding your account on evaccloud.com , associated with the email address We have received a request to set your password for the first time or to reset it.
If you have requested this process, please follow the link below to create or reset your password:
Set or Reset my Password

Instructions to Set or Reset Your Password:

- 1. Click on the provided link.
- 2. A new page will open where you can enter and confirm your new password.
- We recommend using a secure password that combines uppercase letters, lowercase letters, numbers, and special characters.

If you did not request this change, please ignore this email. No modifications will be made to your account.

Important:

- Please note that the provided link is valid for a limited time. If you do not use it within that period, you will need to request a new process to set or reset your password.
- · If you need further assistance or have any questions, please do not hesitate to contact our support team.

We appreciate your trust in evaccloud.com.

Sincerely,

LDA Audio Tech

+34 952 028 805

Severo Ochoa, 31

29590 Málaga, Spain

lda-audiotech.com



Your personal data will be processed by LDA Audiotech S.L. in order to develop the professional/commercial relationship that links us or to provide you with the information you have requested. Its treatment is legitimized by the justified interest of this purpose according to our legal notice.

llustración 6. Email con el enlace para reestablecer contraseña.



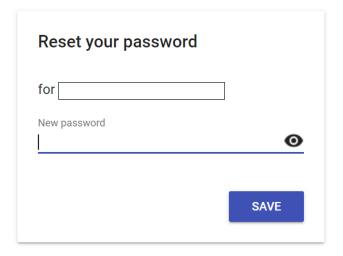


Ilustración 7. Campo para introducir la nueva contraseña.

3.2. Menú Lateral Izquierdo

La aplicación cuenta con un menú principal lateral izquierdo que ofrece la pantalla de monitorización, además de una opción de "Cerrar sesión".



lateral.





3.3. Contenido Principal

La estructura principal consiste en una "Tabla Paginada" que muestra datos organizados por columnas con la información más relevante de los sistemas NEO/NEO+. El usuario puede navegar entre las páginas utilizando controles de navegación, lo que facilita la visualización de grandes volúmenes de datos.



Ilustración 2. Pantalla de monitorización de dispositivos.

1. PROJECT NAME

Este campo contiene el nombre asignado al proyecto, lo que permite identificar
y organizar los dispositivos según el proyecto al que pertenecen, facilitando la
gestión de múltiples instalaciones.

2. ACCOUNT NAME

 Indica el nombre de la empresa responsable del proyecto o del mantenimiento de los dispositivos. Este campo sirve para clasificar según los clientes o empresas, lo que es útil para gestionar múltiples instalaciones de diferentes clientes.

3. LOCATION

 Este campo especifica la ubicación del proyecto, incluyendo detalles como pueden ser ciudad, dirección o coordenadas. Ayuda a localizar físicamente los sistemas, facilitando la administración de instalaciones distribuidas en distintas regiones y permitiendo una respuesta más rápida en caso de fallos o emergencias.



4. CORE NAME

 Contiene el nombre asignado al dispositivo Core, que es el encargado de gestionar la red de sistemas NEO/NEO+.

5. CORE SERIAL NUMBER

 Es un identificador único asociado al dispositivo Core, proporcionado por el fabricante.

6. NEO MODEL

• Este campo especifica el modelo particular del sistema NEO/NEO+, lo que permitirá identificar las características técnicas y las capacidades del sistema.

7. NEO SERIAL NUMBER

 Es un identificador único para cada sistema NEO/NEO+, proporcionado por el fabricante.

8. NEO VERSION

 Indica la versión de firmware que tiene el sistema NEO/NEO+. Esto es fundamental para asegurar que el sistema esté actualizado con las últimas características y correcciones.

9. NEO STATE

- Este campo describe la condición actual del sistema NEO/NEO+, incluyendo sus diferentes flags de estado:
 - Estado de conexión a la nube: Indica si el dispositivo está conectado correctamente a la plataforma en la nube para la monitorización.
 - Estado de desarme: Informa de si el sistema tiene alguna zona desarmada.
 - Estado de emergencia: Señala si el sistema ha entrado en estado de emergencia.
 - o **Estado de fallo**: Indica si el sistema está experimentando un fallo técnico.



Ilustración 11. Estado inactivo de flags del sistema NEO/NEO+.



Ilustración 12. Estado activo de flags del sistema NEO/NEO+.



4. GESTIÓN DE NOTIFICACIONES

Al habilitar el envío de notificaciones, cuando se produzca algún cambio en los flags de estado de alguno de los sistemas asociados al usuario, este recibirá una notificación en su cuenta de correo en el mismo momento.

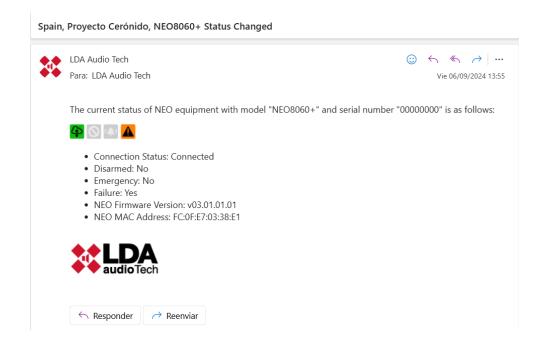


Ilustración 3. Correo informativo con el estado del dispositivo que ha experimentado cambios.

El asunto del correo comenzará con el **país**, seguido del **proyecto** y del **modelo** del sistema (siempre que ninguno de estos campos esté vacío) junto al mensaje "**Status Changed**", indicando que ha ocurrido una actualización en los flags de estado del sistema.

El cuerpo del correo comenzará proporcionando la información del sistema **NEO/NEO+**, especificando modelo y número de serie. A continuación, se detallará el **nuevo estado** del dispositivo, acompañado de una breve descripción que explica el cambio de estado o el motivo de la notificación.

Además, se incluye la **versión de firmware** del sistema, lo que asegura que el destinatario conozca la configuración técnica actual. También se proporcionará la **dirección MAC** de este, un dato relevante para identificar la conexión de red.

El envío de notificaciones puede habilitarse / deshabilitarse desde el desplegable de información de usuario. Por defecto las notificaciones están deshabilitadas.









Ilustración 5. Notificaciones deshabilitadas.