

1 Objeto

Este documento describe los Términos y Condiciones aplicados al servicio de Reparación para equipos LDA.

La aceptación por parte del Cliente de los presentes Términos y Condiciones de Reparación autoriza a LDA a realizar la valoración de los equipos entregados.

El contrato se rige por los Términos y Condiciones de Reparación vigentes en la fecha de realización del pedido.

Los presentes Términos y Condiciones de Reparación podrán ser modificados en cualquier momento, sin preaviso, entendiéndose que dichas modificaciones no serán aplicables de forma retroactiva a las reservas de servicios efectuadas con anterioridad de dicha modificación, por lo que resulta obligatorio que el Cliente consulte y acepte los Términos y Condiciones de Reparación en el momento en el que realiza la orden de reparación, con el fin de conocer las disposiciones en vigor.

2 Proceso del servicio de reparación

2.1 Registro

Para solicitar una reparación, el cliente deberá contactar por correo electrónico a sopORTE@lda-audiotech indicando modelo, número de serie y una breve descripción de la avería.

2.2 Formalización de la orden de reparación

El Cliente recibirá una confirmación mediante correo electrónico una vez que su solicitud de RMA haya sido aceptada. Se adjuntará en el mismo la etiqueta RMA junto con las instrucciones a seguir para enviar el equipo a reparar.

LDA verificará el estado de la garantía del equipo tras recibir la solicitud de autorización RMA por parte del cliente.

2.3 Recogida, envío y entregas

El Cliente se hará cargo del envío del equipo hasta las instalaciones de LDA.

El retorno del equipo se hará mediante la empresa logística designada por LDA, salvo que el Cliente indique expresamente que se hará cargo de su recogida.

2.4 Presupuesto y aceptación

Equipos en garantía

Si el equipo cumple con las condiciones de garantía, este será reparado gratuitamente en un plazo de 4 días desde su recepción. El Cliente recibirá la valoración generada a título informativo.

En este caso el cliente acepta expresamente que no serán consideradas reparaciones en garantía las averías producidas a consecuencia de un uso inadecuado del equipo, fallos en la instalación, manipulaciones o modificaciones

por terceros o dañado por accidentes. ([Enlace a las condiciones de Garantía de Fabricación](#))

Si el equipo es declarado como irreparable tras el diagnóstico, LDA intentará resolver el RMA mediante una de estas dos vías:

- Sustituir el equipo por uno de iguales características trasladando la garantía restante.
- Devolver el importe pendiente de amortizar del equipo irreparable.

Equipos fuera de garantía

Se elaborará una valoración de la reparación tras el diagnóstico. Si esta es aceptada, se procederá a la reparación y posterior envío del equipo de vuelta al Cliente. Si la valoración es rechazada, el Cliente deberá indicar si el equipo le es devuelto o se destina a reciclaje.

El Cliente deberá asumir los costes generados por el diagnóstico y preparación del equipo para su devolución y los costes del proceso de reciclaje para equipos anteriores a 2003. En caso de que el Cliente rechace o no asuma dichos gastos en el plazo de 30 días, se asumirá el desistimiento de la reparación por parte del Cliente y el equipo pasará automáticamente a proceso de reciclaje. LDA avisará con antelación de la puesta en marcha de este proceso irrevocable y se hará cargo de los gastos generados por destinar el equipo a reciclaje.

Si el equipo es declarado como irreparable tras el diagnóstico se ofrecerá al Cliente una solución alternativa.

2.5 Pago

El sistema de pago será declarado por el Comercial asignado al Cliente.

2.6 Finalización de la reparación

Cuando el producto esté reparado se devolverá a la dirección que el cliente haya declarado o se avisará mediante correo electrónico para que el cliente proceda a su recogida.

Una vez el equipo sale de las instalaciones de LDA, se cierra el correspondiente RMA. Cualquier futura incidencia derivará en un nuevo caso.

2.7 Tiempos de reparación

LDA se compromete a ejecutar la reparación del equipo en un plazo de 4 días laborables para aquellos que cumplan las condiciones de garantía y de 6 días laborables para el resto desde la fecha de aceptación de la valoración por parte del Cliente.

Estos plazos pueden verse modificados en caso de no disponer del stock necesario para la reparación o por fuerza mayor.

No podemos garantizar un plazo de entrega para equipos con una antigüedad mayor a 10 años, cercanos al final de su vida útil.

2.8 Garantía de reparación

LDA garantiza un periodo de garantía de 12 meses desde la fecha de entrega de la reparación para equipos adquiridos a partir de 2022 y de 6 meses para todos los demás.

3 Embalaje y etiquetado del equipo

El Cliente es responsable de proteger los equipos garantizando que se embalan y transportan de forma adecuada respetando lo siguiente:

- Los equipos deben venir sin accesorios, salvo los estrictamente implicados en la avería.
- Se debe usar un embalaje apropiado para proteger el equipo contra posibles daños durante el transporte.
- La etiqueta RMA se colocará en un lugar claramente visible del embalaje para agilizar los trámites logísticos

Todo equipo reparado será configurado por defecto, lo que implica la pérdida de información almacenada. El Cliente será el responsable de crear una copia de seguridad de los datos contenidos en el equipo.