

# Manual de Soporte

Configuración para conexión en remoto con Anydesk.



## 1 Introducción.

En el siguiente manual de soporte se indican los pasos para proceder a la descarga y ejecución del software de control remoto AnyDesk. Este software le permite recibir soporte remoto directo a su servidor.

## 2 Instalación.

Para iniciar la descarga del software, por favor, diríjase a la web:

<https://anydesk.es/plataformas>


**Descargue AnyDesk**

**4.3.0 Ver las novedades >**

Siga las instrucciones de la instalación.

## 3 Activación de Software.

- Para que el software esté activado, necesita estar conectado a internet.
- En la parte inferior izquierda, El software le indicará el texto “Anydesk está listo”

 **AnyDesk está listo**

## 4 Identificador Remoto.

- Para acceder a su servidor a través del software AnyDesk, es necesario facilitar el identificador de acceso “Dirección AnyDesk” que aparece en la pantalla principal:



## 5 Acceso presencial.

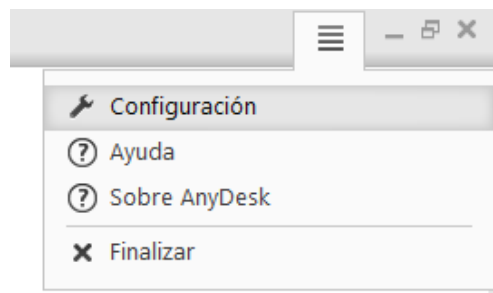
- El usuario que requiera acceder a su servidor necesitará la activación o permiso desde su puesto de trabajo, para lo que deberá hacer clic en el botón “Aceptar” en la ventana siguiente (se recomienda marcar todos los permisos para la conexión remota).



## 6 Acceso con contraseña.

-Existe la posibilidad de crear una contraseña de seguridad para poder acceder al servidor sin necesidad de la presencia del usuario (por horas de inactividad, difícil acceso a la instalación, etc).

- Para ello es necesario acceder al menú “configuración” en el desplegable superior derecho.



- Una vez dentro del menú, acceder a la sección “Seguridad” y pulsar sobre el ítem “Desbloquear el control de seguridad...”

## Seguridad

[Desbloquear el control de seguridad...](#)

### Acceso interactivo

- Permitir siempre solicitudes de conexión
- Solo aceptar si ventana AnyDesk visible
- Rechazar siempre solicitudes de conexión

- Hacer click en el checkbox “Permitir acceso no vigilado” e introducir la contraseña deseada (se recomienda utilizar “Lda123321”

## Seguridad

### Acceso interactivo

- Permitir siempre solicitudes de conexión
- Solo aceptar si ventana AnyDesk visible
- Rechazar siempre solicitudes de conexión

### Acceso no presencial

- Permitir el acceso no vigilado

Cambiar la contraseña de este puesto d...

- Otros usuarios pueden guardar datos de acceso de este ordenador

Eliminar datos de acceso guardados



### Cambiar la contraseña de este puesto d...

Contraseña: ●●●●●●●●●●

Confirmar ●●●●●●●●●●

Aplicar

Cancelar

- Con esto, el usuario podrá usar el identificador y la contraseña para acceder al servidor en cualquier momento sin necesidad de acceso presencial.
- Ya está listo para la conexión en remoto con el equipo de LDA Audiotech.



Configuración para la conexión en remoto con Anydesk.  
Manual de Soporte

---

Por favor, contacte con nuestro Departamento de Soporte para mayor información:

[soporte@lda-audiotech.com](mailto:soporte@lda-audiotech.com)