

# Descargar log de errores con NEOAPP

Cómo descargar el log de errores mediante  
NEOAPP



## Descripción.

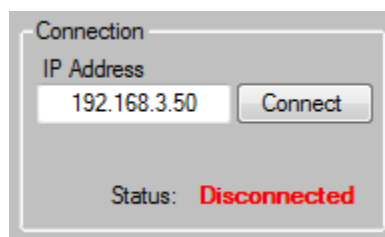
Este manual de soporte contiene información sobre como descargar el log de errores con el programa NEO APP.

### 1 Descargar Log de errores.

Para entrar al programa NEOAPP, por favor utilice la contraseña correcta en la ventana (Por favor contacte con [support@lda-audiotech.com](mailto:support@lda-audiotech.com))

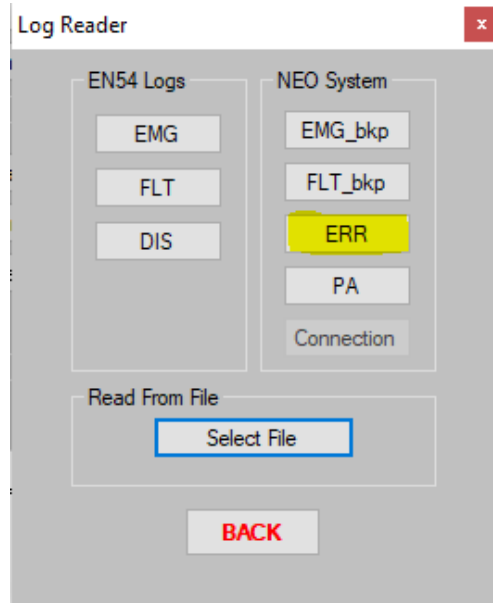


Después, escriba la dirección IP de su equipo NEO u haga click al botón connect. (Por ejemplo, dirección IP 192.168.3.50.)



Seleccione la pestaña Logs y seguidamente "Read Log".

En la ventana que le aparece, haga click en "ERR" del apartado NEO System y a continuación se cargara toda la información del log. Aparecerá un mensaje donde indicará que le archivo se ha transferido correctamente (tiene que aceptar para continuar).



Para descargar el log en un archivo de texto, haga click en “Save To File” e indique el nombre y la ruta donde quiere guardar el archivo.

