

Sustitución de memoria microSD ETX en equipos NEO

Actualización del Firmware y sustitución de
tarjeta microSD del módulo ETX para NEO
8060.

Ref: D09540_ES_r1.2



1 INTRODUCCIÓN

En este handbook se detallan soluciones para equipos de la Serie NEO para incidencias relacionadas con la tarjeta de memoria microSD del módulo ETX, principalmente para el modelo NEO 8060 con versiones de FW anteriores a v02.27.x.x.

Antes de realizar estas operaciones, se recomienda encarecidamente realizar una copia de seguridad (Backup) del proyecto actual del sistema. Para ello, siga las indicaciones del Manual de Usuario de NEO Configurator; disponible en la [Web de Soporte de LDA](#).

2 POSIBLES CASOS

Las indicaciones de este handbook se prescriben para las siguientes incidencias tipo:

- El equipo NEO 8060 presenta el fallo: “2003: INTERNAL MEMORY FAILURE”.
- El equipo NEO 8060 presenta el fallo: “SYSTEM FLT Configuration” o “Error 2001”, en **equipos que tienen instalada una versión de firmware anterior a v02.27.xx.29** (build 1.1).
- Equipos NEO 8060 **que han tenido instalada versiones de firmware anteriores a v02.27.xx.29** (no incluida); que han sido previamente recomendados para sustituir la memoria microSD del módulo ETX por el fabricante.

En caso de duda, consulte con el Departamento de Soporte técnico de LDA Audiotech.

3 RESOLUCIÓN

En los casos indicados para esta resolución (apartado 2 POSIBLES CASOS), se diagnostica un fallo en el acceso a la memoria utilizada por el módulo ETX del equipo Controlador del Sistema, modelo NEO 8060.

3.1 Descarga del firmware y software.

La mayor parte de las incidencias relacionadas con memoria del módulo ETX son producidas en determinadas configuraciones y usos con versiones de firmware antiguas. Por tanto, para resolverlas, la primera recomendación es actualizar el Firmware. Tanto el software NEO Configurator como el firmware de los distintos equipos de la Serie NEO son actualizados periódicamente. Las últimas versiones lanzadas de los mismos se encuentran publicadas en el apartado “Software & Firmware” de la [Web de Soporte de LDA](#). Ambos serán necesarios para cualquier proceso de actualización.

El archivo de firmware descargado contiene tres ficheros: (neo_update_bundle_vxxx.nfw , etx_neo_vxxx.bin, front_neo_vxxxx.bin).

Descargue la versión adecuada de NEO Configurator para realizar las operaciones indicadas. La última versión del software NEO Configurator es compatible con las versiones de firmware publicadas hasta ese momento.

3.2 Actualización de Firmware con NEO Configurator

La actualización del firmware de cualquier equipo de la Serie NEO se deberá realizar a través de la herramienta “Actualizar Firmware de equipos” del software NEO Configurator.

Sustitución de memoria microSD ETX en equipos NEO

Esta herramienta es accesible de las siguientes maneras:

- Al iniciar el software, desde la ventana de bienvenida → “Actualizar Firmware de Dispositivos”.
- Desde el menú principal: “Herramientas” → “Update Devices Firmware”
- Pulsando las teclas “Ctrl” + “U” desde la ventana principal.

Para mayor información acerca de cómo actualizar la versión de firmware de un equipo NEO, por favor consulte el Manual de Usuario del software NEO Configurator.

NOTA: Al actualizar el firmware de NEO, se debe comprobar que la nueva versión FW es compatible con los eventos de ECI, ya que se pueden perder los eventos desde versiones de firmware previas a la v2.27.01.29. Para solventarlo, modificar offline los eventos y cargar el proyecto con el nuevo firmware previamente instalado.

3.3 Sustitución de la tarjeta SD

En los casos donde el fallo no se solucione tras actualizar el firmware, o bien si el equipo no conecta, se recomienda sustituir la tarjeta memoria microSD del módulo ETX de NEO, ya que puede haberse corrompido.

El módulo ETX se encuentra en la parte trasera de NEO 8060. En las imágenes Ilustración 2: Ubicación del módulo ETX en NEO 8060 e Ilustración 1: Localización tornillos anclaje del módulo ETX están indicadas respectivamente la localización del módulo y los tornillos que fijan el conjunto.

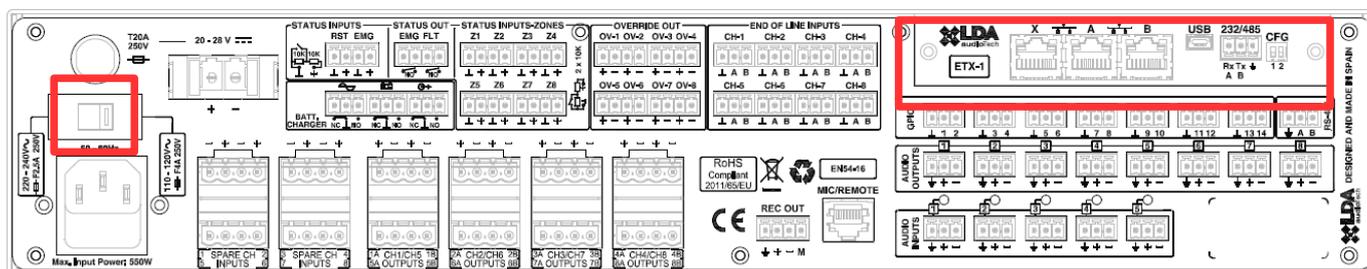


Ilustración 2: Ubicación del módulo ETX en NEO 8060

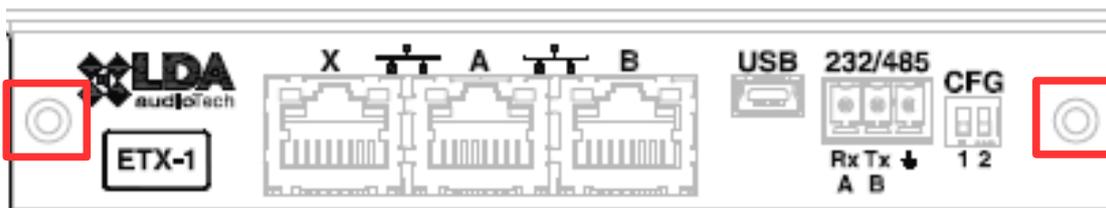


Ilustración 1: Localización tornillos anclaje del módulo ETX

Retire cuidadosamente el módulo, extraiéndolo por las pestañas sobre las que estaba atornillado. Una vez suelto, podrá ver en la parte interior del módulo la tarjeta microSD insertada (Ilustración 3: Tarjeta microSD del módulo ETX). Para extraerla, basta con presionarla levemente.



Ilustración 3: Tarjeta microSD del módulo ETX

Una vez extraída, remplace la tarjeta por otra microSD nueva. Esta tarjeta microSD debe tener un formato FAT 32, partición primaria, 4Gb de tamaño asignado. Se recomienda adquirir una tarjeta microSD de capacidad mínima 8GB, grado industrial o la tarjeta homologada que suministra LDA.

3.4 Actualización de Firmware a través de la tarjeta SD

En los casos que no se puede conectar desde NEO Configurator y con versiones anteriores a v02.27.x.x se recomienda actualizar mediante este método.

Copiar en la tarjeta microSD el fichero **etx_neo_vxxx.bin** y renombrarlo a **etx.bin**

Inserte la tarjeta en el módulo ETX e instale de nuevo el módulo ETX fijándolo con los tornillos y conecte a la alimentación el equipo NEO 8060.

Una vez recuperado el equipo se debe actualizar el Firmware frontal y recuperar la configuración del sistema a partir de la copia de seguridad.