## Formatear tarjeta microSD frontal

Como formatear la tarjeta microSD del frontal de un NEO8060

Ref: D-0015449-ES-r02



Handbook

## 1. Descripción

En este handbook se detalla una posible solución para incidencias relacionadas con la tarjeta de memoria microSD frontal de NEO8060 que es donde se guardan los mensajes de megafonía y evacuación.

**IMPORTANTE:** 

Tras realizar el formateo de la microSD del frontal, es conveniente resetear el equipo y la conexión con NEO Configurator para evitar posibles ficheros fantasmas.

Tras realizar el formateo de la microSD del frontal es necesario volver a cargar los mensajes del equipo. En el siguiente manual, <u>Carga de mensajes para NEO</u>, disponible en nuestra Web de Soporte se especifica como hacerlo.

## 2. Formatear tarjeta microSD con NEO Configurator

Es necesario acceder al software de configuración NEO Configurator usando las siguientes credenciales:

- Usuario: default
- Contraseña: 1234

NEO Configurator v2.42.1.0	
NEO)	default
	<b>(</b> )
Cancelar	Login

Una vez abierto el software, deberá buscar el equipo al que se desea conectar.

NEO Configurator - Inicio 🗙 🗙		
NUEVO PROYECTO		
Buscar Equipos		
PROYECTOS RECIENTES		
Abrir seleccionado		
FIRMWARE		
Actualizar Firmware de Equipos		

Una vez encontrado el equipo dentro de la red, es necesario conectarse al mismo. Seleccione el equipo con el que va a trabajar y presione el botón "importar sistema".

NEO Configurator	- Buscar Equipos				×
Asignar 🖉	Desasignar	_			
Equipos del Sistema:	💽 Exportar Sistema	🕇 Añadir Equi	po: NEO8060 •	192.168.0.3	Eliminar Equipo
Modelo	Descripción	Dirección IP	MAC	Versión FW	Última Respuesta
01 NEO8060	NEO Controller	192.168.13.10	D8:80:39:5B:B5:62	√02.42.01.42	11/28/2023 15:26:47
Buscar Equipos:	Filtro por modelo: NE	08060 👻 🗹 F	iltro por IP: 192.16	8.13.10 🗌 hasta	192.168.13.10
Equipos Encontrados: Reset de fábrica	Importar Sistema	Añadir Equ s	ipo   🌶 Identifica	r   🗘 Cambiar IP:	192.168.13.10
Modelo	Descripción	Dirección IP	MAC	Versión FW	Última Respuesta
01 NEO8060	NEO Controller	192.168.13.10	D8:80:39:5B:B5:62	√02.42.01.42	11/28/2023 15:26:47

En la ventana de la izquierda, en la opción "Controladores", haga clic en NEO8060. Haga click en la opción "Avanzado" en el apartado central, como ve en la imagen que se adjunta. Después en el apartado "Formatear la tarjeta SD del panel frontal", haga clic en el botón "Ejecutar".

Proyecto Vista Herramientas Ayuda				default : Instalador
😑 🗾 Equipos del Sistema	Configuración	Configuración Avanzada		
Dispositivos ACSI	Info	Parámetro	✓ Valor	
Controlador	Entradas de Audio	Cargar configuración de fábrica del sistema	Resetear configuración Ethernet	► Ejecutar
	Salidas de Amplificación	Formatear Tarjeta SD del Panel Frontal		► Ejecutar
Extensiones	Cobranet - Entradas	Frecuencia de muestreo para mensajes de audio	24 KHz	
	Cobranet - Difusión	Calibrar pantalla táctil		► Ejecutar
Controladores de Zona PA	Líneas de Altavoces	Habilitar eco para disparadores de comandos UDP	No	
	Entradas y Salidas de Estado	Habilitar Overrides y Volúmenes VA con Micrófonos PA	No	
	GPIO	Deshabilitar pitido del sistema	No	
	Puertos Serie	Activar salvapantallas	No	
	FlexNet	Salvapantallas - Nivel de brillo máximo	100 %	
	Control de Acceso	Salvapantallas - Nivel de brillo mínimo	25 %	
	Configuración PTT	Modo del bus ACSI	Autodetectar	
	Avanzado	Habilitar Supervisión de Transmisión de Audio Digital	Sí	
	O Ver			
	Logs			

## 3. Formatear tarjeta microSD con NEOApp

Esta opción estará disponible solo para personal autorizado previa solicitud de contraseña de acceso.

Por favor, contactar con <a href="mailto:soporte@lda-audiotech.com">soporte@lda-audiotech.com</a>

* NEOAPP v11.42.02		- 🗆 🗙	
System Access Level			
Not connected IP Address 192.168.13.10 Occurrent Provides Connect System Zone Manager ACSI Devices	Login Request Enter access password Remember on this machine		
Audio Messages	Login EXIT		
Flexnet			
Events			
Presets			
Logs & Monitor			
DSP Monitor			
GPIO Port			
Supervision			

Una vez abierto el software, deberá buscar el equipo al que se desea conectar: Search Devices.



Mediante la herramienta "LDA Discover Tool" podrá encontrar el equipo dentro de la red en el cuadro "Found Devices" o buscarlo manualmente seleccionando la casilla "Unicast Send To" y escribiendo la IP del equipo al que deseamos encontrar.

Para conectarnos al equipo deseado: Click derecho ratón sobre el equipo -> Connect in NEOApp



En caso de conocer la IP del equipo al que nos queremos conectar y es seguro que el sistema es visible, puede conectarse directamente a través del cuadro "Connection".

Connection	Connection	
IP Address	IP Address	
P 192.168.13.10 Connect	9 192.168.13.10 Disconnect	
Status: Disconnected	Status: Ready	

Una vez conectado al equipo, entrar en la pestaña "Files/Firmware".

File Transfer File Path / File Name	
ETX SD card	Frontal SD card
Send File	Send File
Read File	Read File
Check Exists	Check Exists
Delete File	Delete File
Format SD	Format SD

En el apartado "Frontal SD card", hacer click en el botón "Format SD". Aparecerá el siguiente mensaje de aviso. Pulsar "Aceptar".



Después de formatear la tarjeta frontal, el equipo marcará los siguientes fallos:

- ERROR\_EVAC\_MESSAGE\_FAILURE
- ERROR\_ALERT\_MESSAGE\_FAILURE

Proceder a cargar los mensajes nuevamente para finalizar. Puede utilizar el manual disponible en la descripción de este documento para obtener ayuda.