# Formatear tarjeta SD del frontal

Como formatear y sustituir la SD del frontal de un NEO8060

Ref: D-0015449-ES-r1.0



Handbook

### 1 Descripción

En este handbook se detallan soluciones para equipos de la Serie NEO para incidencias relacionadas con la tarjeta de memoria SD frontal que es donde se guardan los mensajes de megafonía en el equipo NEO8060.

IMPORTANTE: Tras realizar el formateo de la SD del frontal, es conveniente resetear el equipo y la conexión con NEOc para evitar posibles ficheros fantasmas.

### 2 Formatear tarjeta SD frontal con software NEOc

Es necesario acceder al software de configuración NEOc usando las siguientes credenciales:

- Usuario: default
- Contraseña: 1234

Una vez abierto el software, deberá buscar el equipo al que se desea conectar.



Una vez encontrado el equipo dentro de la red, es necesario conectarse al mismo. Seleccione el equipo con el que va a trabajar y presione el botón "importar sistema".

🗱 NEO Configurator - Buscar Equipos 🛛 🗙									
Asignar 🖉	Desasignar								
Equipos del Sistema: Exportar Sistema Añadir Equipo: NEO8060 - 192.168.0.3 - Eliminar Equipo									
Modelo	Descripción	Dirección IP	MAC	Versión FW	Última Respuesta				
Buscar Equipos:	Filtro por modelo:	NEO8060 🔻 🗌 Fi	Itro por IP:	hasta	C Actualizar				
Equipos Encontrados: Anadir Equipo Anadir Equipo Cambiar IP: 10.102.234.25									
Reset de fábrica									
Modelo	Descripción	▲ Dirección IP	MAC	Versión FW	Última Respuesta				
NEO8060	NEO Controller	192.168.13.10	D8:80:39:5B:B5:62	√02.29.01.30	07/02/2021 09:40:25				
NEO8250E	NEO Extension	192.168.13.11	00:1E:C0:DD:47:E4	√02.29.03.00	07/02/2021 09:40:25				
NEO4500E	NEO Extension	192.168.13.12	D8:80:39:5B:D6:E3	√02.29.07.00	07/02/2021 09:40:25				
NEO8060	NEO Controller	192.168.13.216	80:1F:12:CC:6A:BC	v02.27.01.29	07/02/2021 09:40:25				
MPS8Z	PA Mic	192.168.13.216@2		v01.01	07/02/2021 09:40:25				
NEO8060	NEO Controller	192.168.13.40	00:1E:C0:DD:DD:BB	√02.29.01.30	07/02/2021 09:40:25				
VAP1	F Mic	1921681340@1		√01.05	07/02/2021 09-40-25				

#### Formatear tarjeta SD del frontal

En la ventana de la izquierda, en la opción "Controladores", haga clic en NEO8060. Haga click en la opción "Avanzado" en el apartado central, como ve en la imagen que se adjunta. Después en el apartado "Formatear la tarjeta SD del panel frontal", haga clic en el botón "Ejecutar"

Provecto Vista Herramientas Avuda	default ; Instalador				
D B B 2 5 5 7 5 5		1			
Explore del Sitema Explore del Sitema Mardfonos E Mardfonos FA Controlador Extensiones Controlador Extensiones Controladores de Iona PA	O Configuración	Configuración Avanzada			
	Info	Parámetro			
	Entradas de Audio	Cargar configuración de fábrica del sistema	Resetear configuración Ethernet	► Recutar	
	Salidas de Amplificación	Formatear Tarjeta SD del Panel Frontal		► Eecutar	
	Cobranet - Entradas	Frecuencia de muestreo para mensajes de audio	24 KHz		
	Cobranet - Difusión	Calibrar pantalla táctil		► Becutar	
	Líneas de Altavoces	Habilitar eco para disparadores de comandos UDP	No		
	Entradas y Salidas de Estado	Habilitar Overrides y Volúmenes VA con Micrófonos PA	No		
	GPIO	Deshabilitar pitido del sistema	No		
	Puertos Serie	Activar salvapantallas	No		
	FlexNet	Salvapantallas - Nivel de brillo máximo	100 %		
	Control de Acceso	Salvapantallas - Nivel de brillo mínimo	25 %		
	Configuración PTT				
	Avanzado				
	O Ver				
	Logs				

## 3 Sustituir tarjeta SD del frontal

Abra el dispositivo NEO quitando los tornillos que se muestran en la foto (Tornillos arriba, tornillos a la derecha y tornillos a la izquierda).



Localiza la tarjeta SD en la parte frontal.



Esta tarjeta se encuentra en el frontal del equipo, justo detrás del teclado táctil LCD. En la tarjeta frontal se graba todo lo referente a los mensajes de megafonía. Esta tarjeta debe tener un formato de de 2Gb, partición primaria en FAT16. Para realizar dicha operación, podemos usar el programa "Partition master portable".

Descargue el Firmware en <u>http://support.lda-audiotech.com/en/software</u> (Firmware NEO8060). Tendrá tres archivos comprimidos en .zip (bundle, etx.bin and front.bin). En este caso debe usar sólo el archivo front.bin. Este archivo tiene que renombrarlo a fw.bin.

Procede en orden inverso para el ensamblaje. Regrese a la carga del mensaje con el paso 3.1. Los errores deberán desaparecer con la nueva tarjeta SD. El dispositivo puede reiniciarse varias veces antes de que funcione correctamente.

IMPORTANTE: si se desea realizar la carga de mensajes manualmente (desde un ordenador) tras realizar el formateo de la SD del frontal, los archivos de audio se deben renombrar siempre con el nombre "rec\_em.wav", "rec\_al.wav" (para evacuación y alarma) y "rec\_NN.wav" (para el resto, donde NN = 01..99).