

Carga de mensajes para sistemas NEO

Cómo modificar los mensajes de alerta de un sistema NEO

Ref: D-0015448-ES-r2.0



1. Descripción

En este handbook se detalla como importar nuevos mensajes de evacuación y alerta en los equipos de la serie NEO mediante dos métodos:

- Carga de mensajes con NEO Configurator
- Carga de mensajes con NEOApp

No es necesario que los mensajes sean procesados previamente, ya que el propio software lleva incorporada una utilidad para convertir los mensajes al formato correcto.

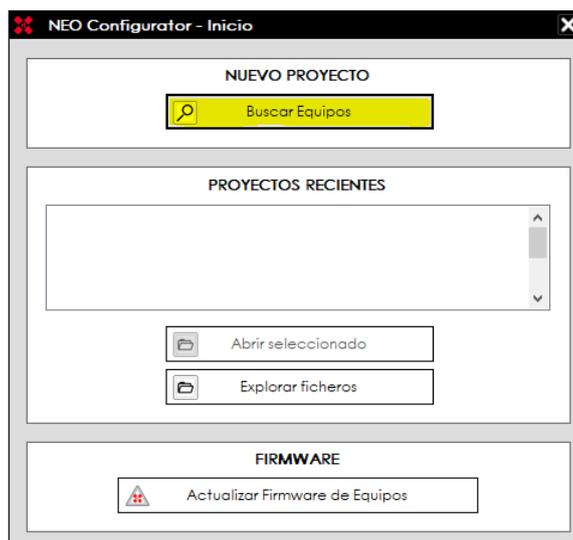
LDA dispone de su lista de mensajes de evacuación y alerta predefinidos en su Web de Soporte: <https://lda-audiotech.com/web-soporte>

2. Cargar mensaje en NEO8060 con NEO Configurator

Es necesario acceder al software de configuración NEOc usando las siguientes credenciales:

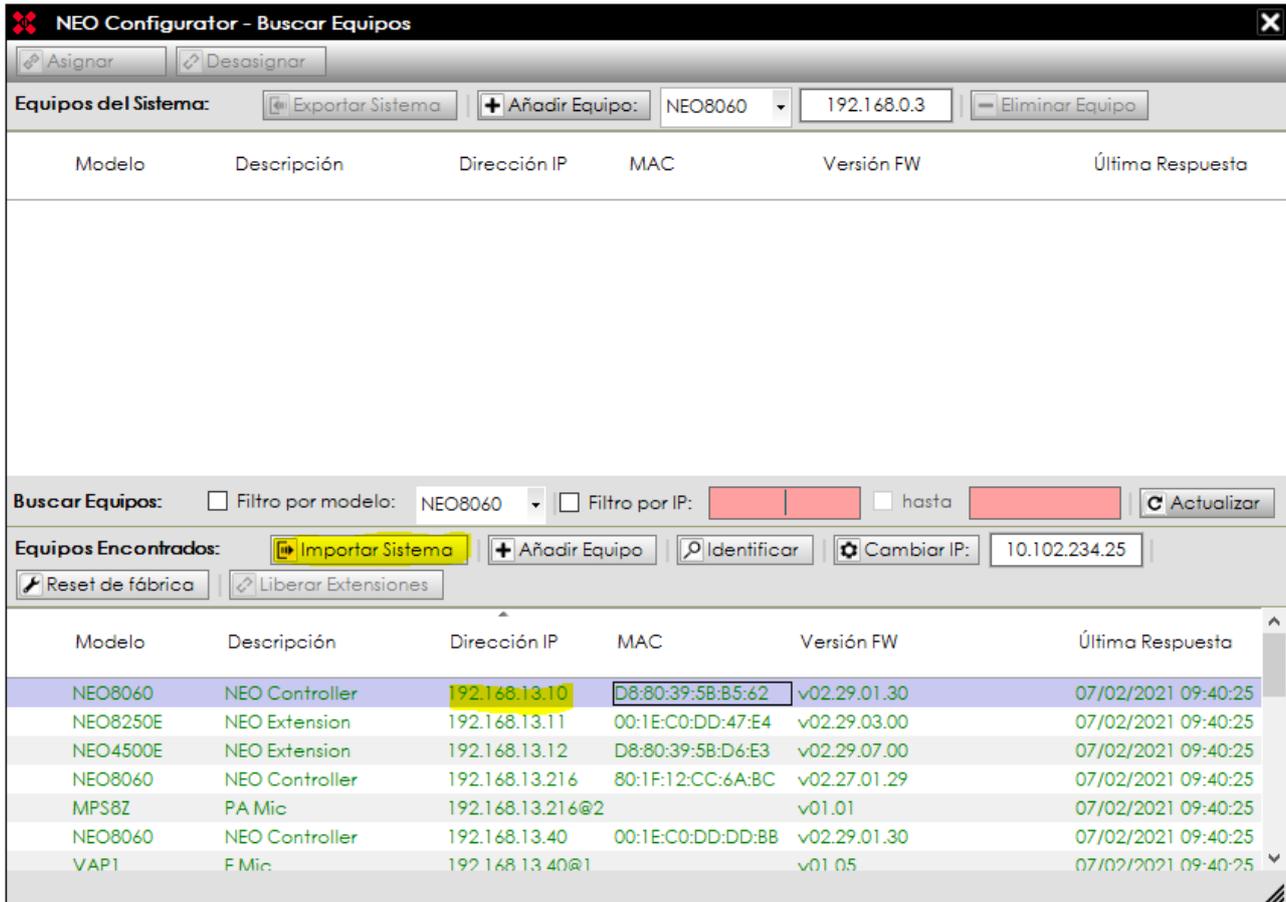
- **Usuario:** default
- **Contraseña:** 1234

Una vez abierto el software, deberá buscar el equipo al que se desea conectar.



Una vez encontrado el equipo dentro de la red, es necesario conectarse al mismo. Seleccione el equipo con el que va a trabajar y presione el botón "importar sistema".

Carga de mensajes para sistemas NEO



Seleccionando el nodo Mensajes se accede a la lista de archivos de audio almacenados en el Controlador del Sistema.

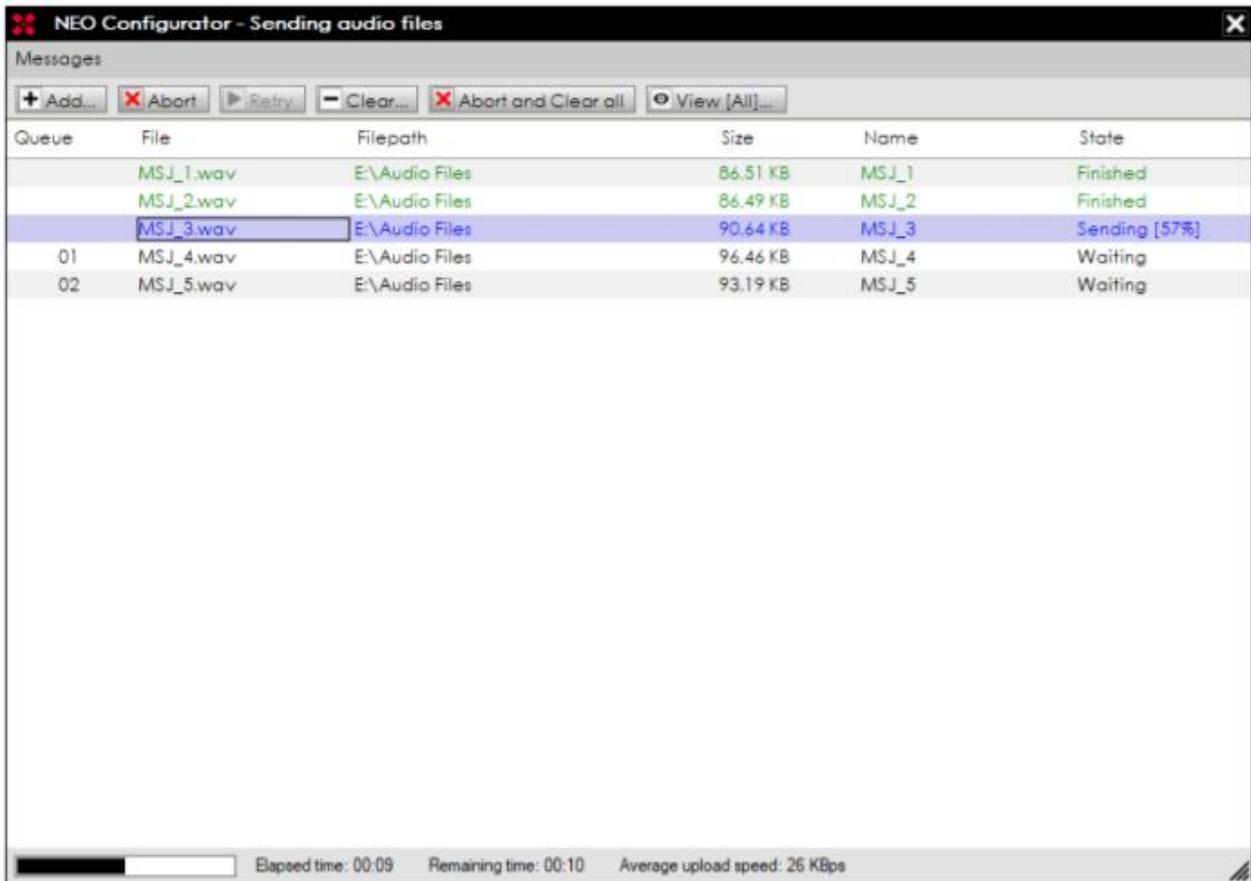
Tenga en cuenta que el contenido de esta tabla de mensajes solo se podrá visualizar cuando el software está conectado online con el equipo controlador NEO8060.



En el apartado “Envío de ficheros de audio” abrirá una nueva ventana donde se seleccionan los archivos de audio que se enviarán al dispositivo, así como la supervisión del progreso de la actualización y cualquier posible problema durante el proceso.

Los mensajes se añaden a la lista y se envían o se ponen en cola a las cargas anteriores no finalizadas. La longitud máxima de los archivos de audio, una vez convertidos al formato NEO es de 62 Mb.

Carga de mensajes para sistemas NEO

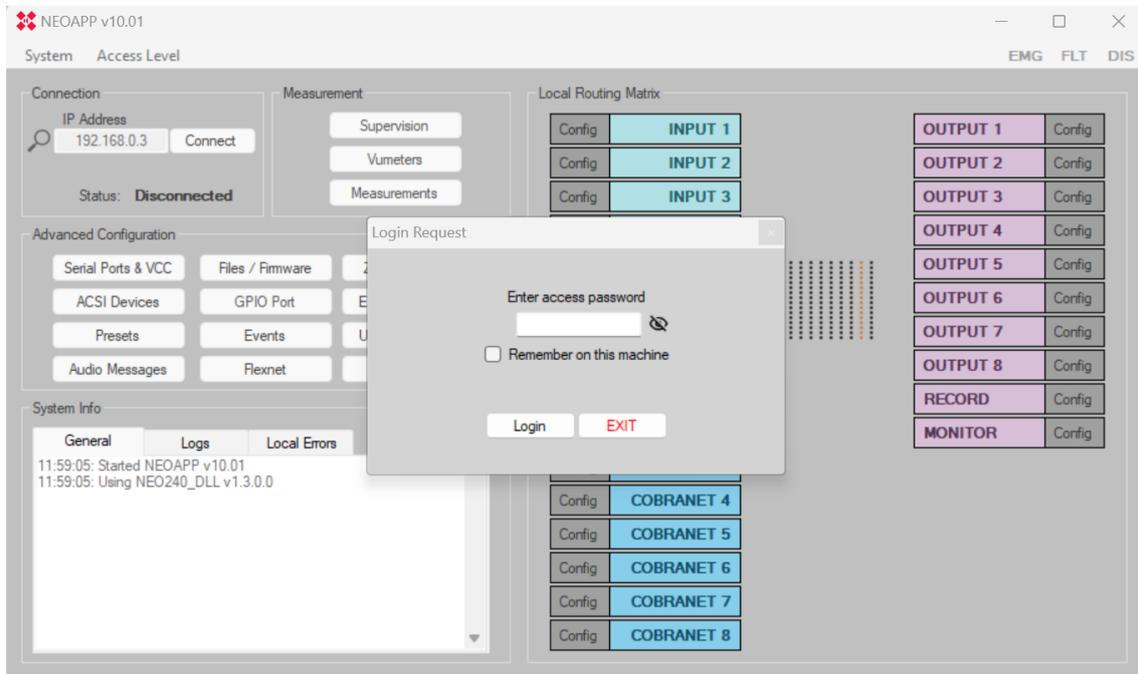


Una vez cargados los archivos de audio, se debe seleccionar el tipo de mensaje (ALERT o EVAC). Haga clic en el mensaje y luego seleccione el tipo con los botones "Fijar EVAC" o "Fijar ALERT".

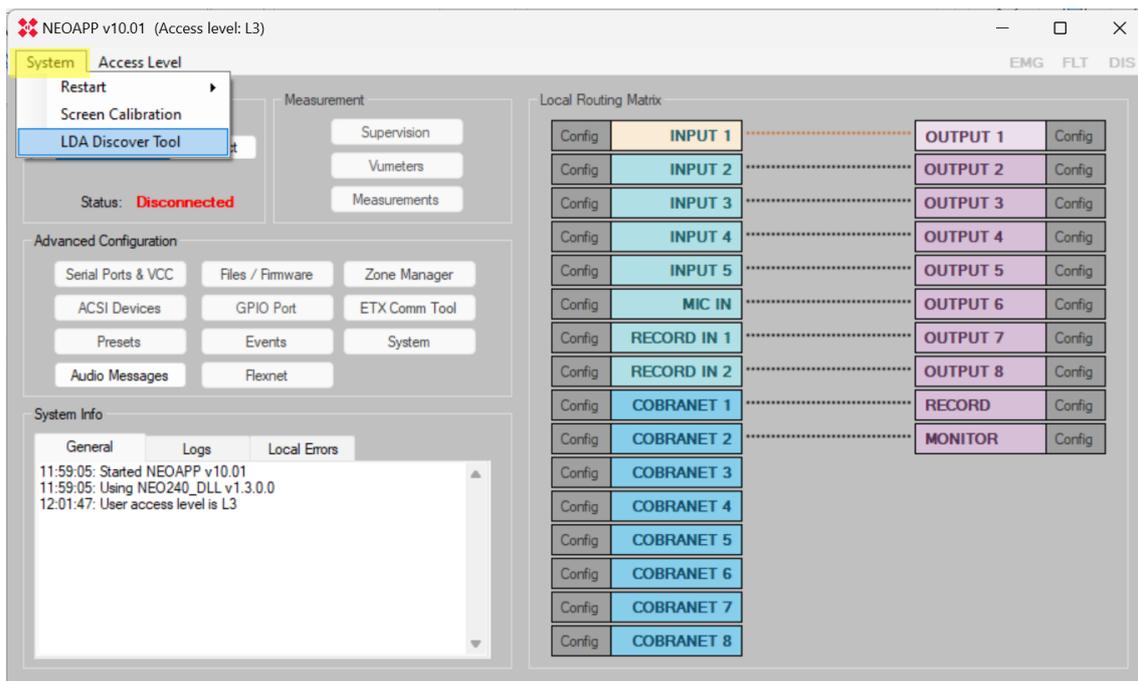
Mensajes - Configuración						
+ Envío de ficheros de audio... Backup... Eliminar seleccionado Fijar EVAC Fijar ALERT						
Id	VA	Nombre	Tamaño	Duración	Freq.Muestreo	
0001		Alert spanish	543 KB	00:11	24 KHz	
0002		Evac spanish	403 KB	00:08	24 KHz	
0003	ALERT	M1_ALERTA_INTERIOR 48KHz_24bits	645 KB	00:13	24 KHz	
0004	EVAC	M2_EVACUACION 48KHz_24bits	592 KB	00:12	24 KHz	
0005		M3_CONFINAMIENTO 48KHz_24bits	645 KB	00:13	24 KHz	
0006		M4_FIN DE EMERGENCIA 48KHz_24bi	270 KB	00:05	24 KHz	
0007		SIMULACRO	445 KB	00:09	24 KHz	
0008		TEST MEGAFONIA	877 KB	00:18	24 KHz	

3. Cargar mensaje en NEO8060 con NEOApp

Esta opción estará disponible solo para personal autorizado previa solicitud de contraseña de acceso.



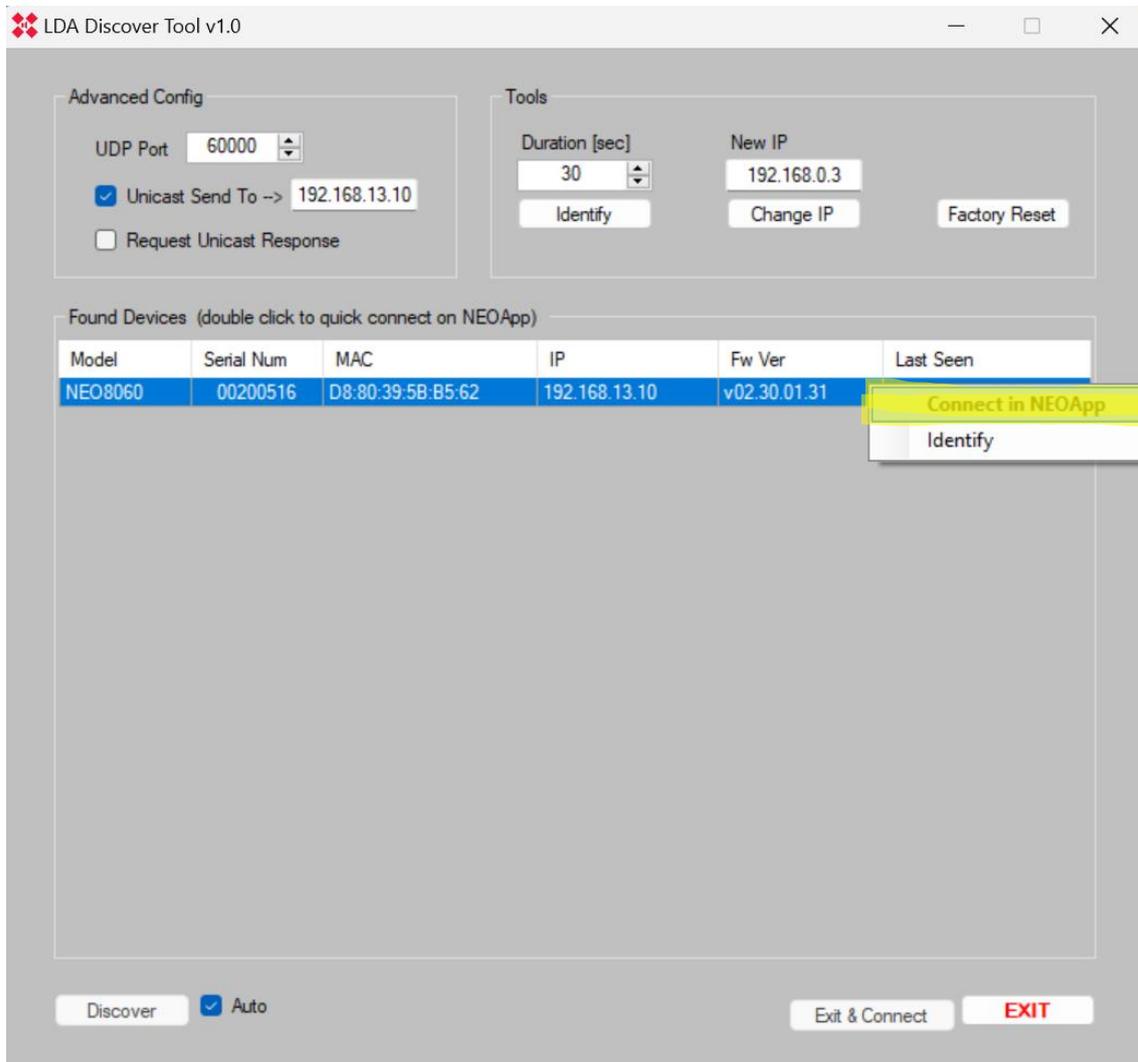
Una vez abierto el software, deberá buscar el equipo al que se desea conectar: *System -> LDA Discover Tool*



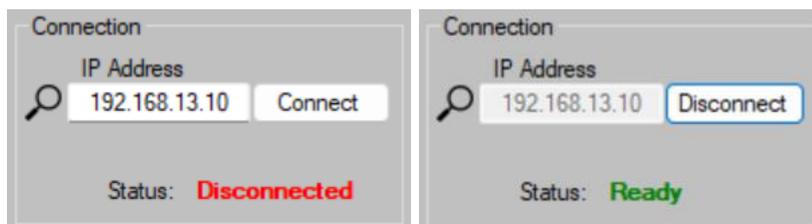
Carga de mensajes para sistemas NEO

Mediante la herramienta “LDA Discover Tool” podrá encontrar el equipo dentro de la red en el cuadro “Found Devices” o buscarlo manualmente seleccionando la casilla “Unicast Send To” y escribiendo la IP del equipo al que deseamos encontrar.

Para conectarnos al equipo deseado: *Click derecho ratón sobre el equipo -> Connect in NEOApp*

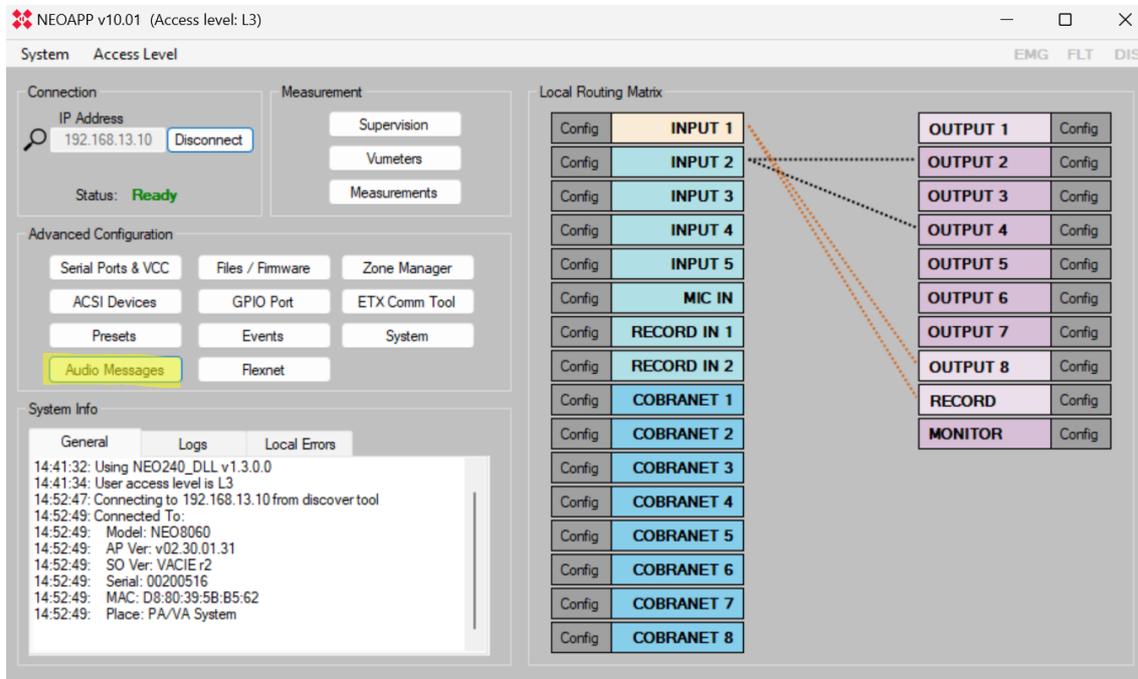


En caso de conocer la IP del equipo al que nos queremos conectar y es seguro que el sistema es visible, puede conectarse directamente a través del cuadro “Connection”.

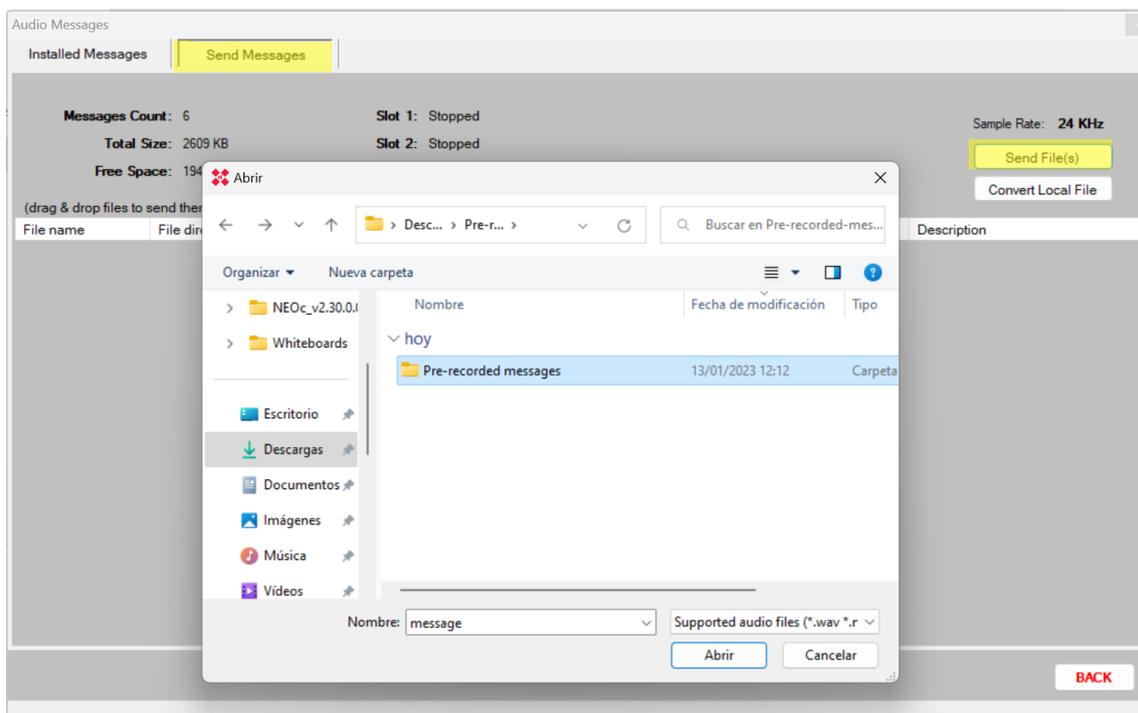


Carga de mensajes para sistemas NEO

Una vez conectado al equipo, entrar en la pestaña “Audio Messages”. En esta ventana podrá ver los mensajes actualmente cargados en el equipo y su asignación.

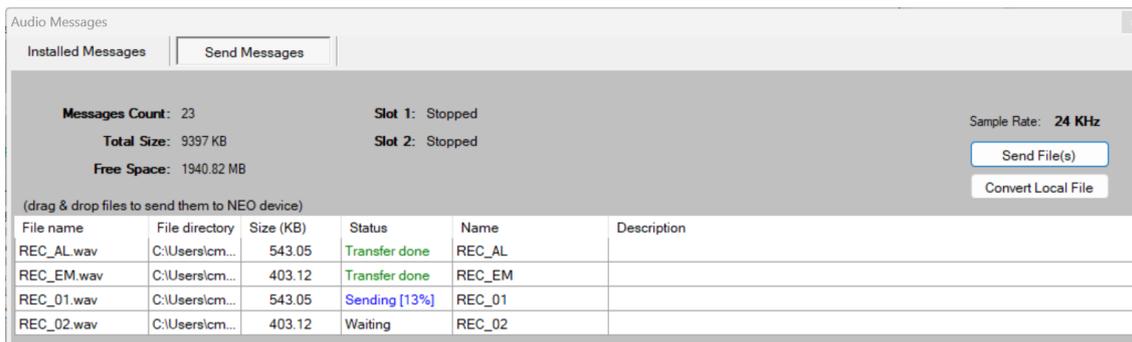


Para cargar nuevos mensajes: *Send Messages -> Send File(s) -> Cargar los archivos de audio deseados*



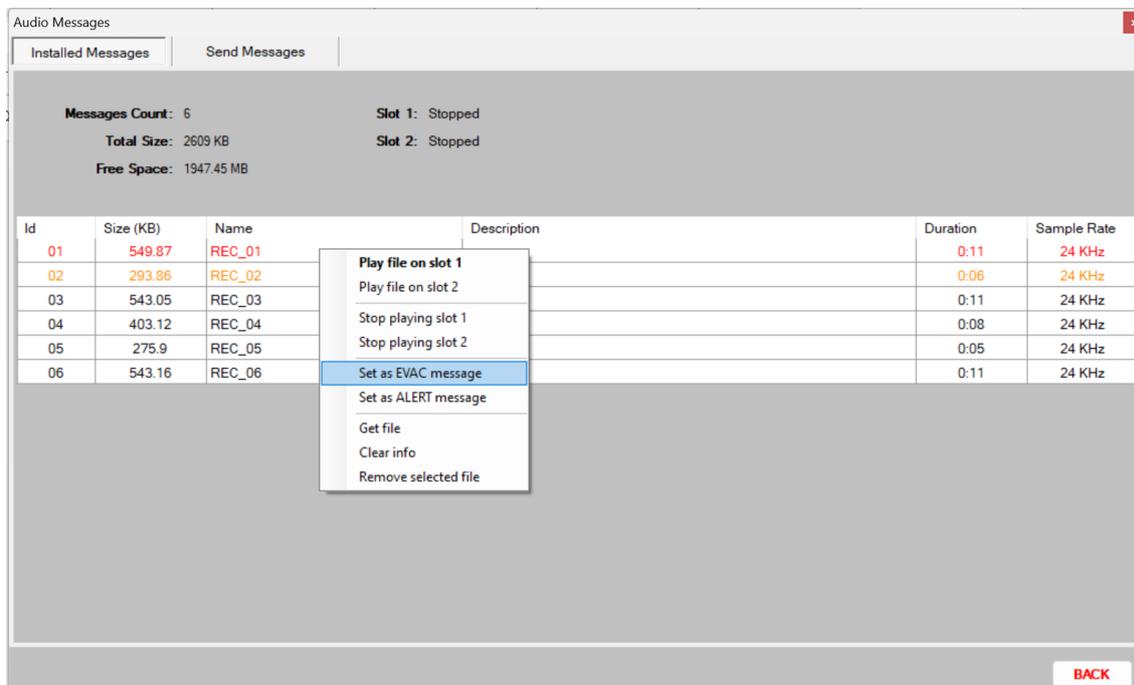
Carga de mensajes para sistemas NEO

Podrá ver el progreso del estado de la transferencia en esta misma ventana.



Una vez finalizada la transferencia los nuevos mensajes se añaden a la lista de mensajes instalados.

Puede establecer el tipo de mensaje prioritario (ALERT o EVAC): *Click derecho ratón sobre el mensaje -> Set as... message*



4. Frecuencia de muestreo

Los mensajes de audio permiten establecer la frecuencia de muestreo que tendrán los archivos de audio cargados.

Este parámetro es volátil y no se guardará en el proyecto ni en los dispositivos, y se restablece a 24KHz cuando se inicia la aplicación.

Los valores posibles son los siguientes:

- 24KHz: Por defecto.
- 48 KHz: Mayor calidad. La mayor frecuencia de muestreo de 48 KHz del mensaje puede reducir el rendimiento del dispositivo.

Esto se podrá modificar en el apartado de configuración avanzada del software NEOc.