Carga de mensajes para sistemas NEO

Cómo modificar los mensajes de alerta de un sistema NEO

Ref: D-0015448-ES-r2.0



Manual de Soporte

1. Descripción

En este handbook se detalla como importar nuevos mensajes de evacuación y alerta en los equipos de la serie NEO mediante dos métodos:

- Carga de mensajes con NEO Configurator
- Carga de mensajes con NEOApp

No es necesario que los mensajes sean procesados previamente, ya que el propio software lleva incorporada una utilidad para convertir los mensajes al formato correcto.

LDA dispone de su lista de mensajes de evacuación y alerta predefinidos en su Web de Soporte: <u>https://lda-audiotech.com/web-soporte</u>

2. Cargar mensaje en NEO8060 con NEO Configurator

Es necesario acceder al software de configuración NEOc usando las siguientes credenciales:

- Usuario: default
- Contraseña: 1234

Una vez abierto el software, deberá buscar el equipo al que se desea conectar.

🗱 NEO Configurator - Inicio	X
NUEVO PROYECTO	
PROYECTOS RECIENTES	
Abrir seleccionado Explorar ficheros	
FIRMWARE	
Actualizar Firmware de Equipos	

Una vez encontrado el equipo dentro de la red, es necesario conectarse al mismo. Seleccione el equipo con el que va a trabajar y presione el botón "importar sistema".

	ator - Buscar Equipo	25			×
Equipos del Sistema	a: Exportar Sist	ema 🕇 Añadir Eq	uipo: NEO8060 +	192.168.0.3	Eliminar Equipo
Modelo	Descripción	Dirección IP	MAC	Versión FW	Última Respuesta
Buscar Equipos:	Filtro por modelo:	NEO8060 🗸 🗌 F	Filtro por IP:	🗌 hasta	C Actualizar
Equipos Encontrad	los: 🕞 Importar Si	stema 🕇 Añadir E	quipo	ar 🗘 Cambiar IP	: 10.102.234.25
🖌 Reset de fábrica	🖉 Liberar Extensio	nes			
Modelo	Descripción	Dirección IP	MAC	Versión FW	Última Respuesta
NEO8060	NEO Controller	192.168.13.10	D8:80:39:5B:B5:62	√02.29.01.30	07/02/2021 09:40:25
NEO8250E	NEO Extension	192.168.13.11	00:1E:C0:DD:47:E4	√02.29.03.00	07/02/2021 09:40:25
NEO4500E	NEO Extension	192.168.13.12	D8:80:39:5B:D6:E3	√02.29.07.00	07/02/2021 09:40:25
NEO8060	NEO Controller	192.168.13.216	80:1F:12:CC:6A:BC	√02.27.01.29	07/02/2021 09:40:25
MPS8Z	PA Mic	192.168.13.216@	2	v01.01	07/02/2021 09:40:25
NEO8060	NEO Controller	192.168.13.40	00:1E:C0:DD:DD:BB	√02.29.01.30	07/02/2021 09:40:25
VAP1	F Mic	192 168 13 40@1		√01.05	07/02/2021 09:40:25

Seleccionando el nodo Mensajes se accede a la lista de archivos de audio almacenados en el Controlador del Sistema.

Tenga en cuenta que el contenido de esta tabla de mensajes solo se podrá visualizar cuando el software está conectado online con el equipo controlador NEO8060.

🗱 newProject.neo - NEO Configurat	🗱 newProject.neo - NEO Configurator v2.30.0.0 🔲 🗖 🖸										
Proyecto Vista Herramientas	Ayuda	_	_	_	٩	default : Instalador					
	Image: Image										
😑 🛃 Sistema PA/VA 😰 Configuración Mensajes - Configuración											
Fuentes	Transferencia de Mensajes	ansferencia de Mensajes 🖡 Envío de ficheros de audio) 📮 Backup) 💻 Eliminar seleccionado									
😑 夏 Micrófonos		😑 Fijar ALE	T								
Micrófonos E		Îd VA	Nombre	Tamaño	Duración	Freq.Muestreo					
Micrófonos PA		0001 EVAC	REC 01	550 KB	00:11	24 KHz					
👳 Mensajes		0002 ALER	REC_02	294 KB	00:06	24 KHz					
🗊 Fuentes de Audio		0003	REC_03	543 KB	00:11	24 KHz					
Tongs		0004	REC_04	403 KB	80:00	24 KHz					
		0005	REC_05	276 KB	00:05	24 KHz					
Eventos		0006	REC_06	543 KB	00:11	24 KHz					

En el apartado "Envío de ficheros de audio" abrirá una nueva ventana donde se seleccionan los archivos de audio que se enviarán al dispositivo, así como la supervisión del progreso de la actualización y cualquier posible problema durante el proceso.

Los mensajes se añaden a la lista y se envían o se ponen en cola a las cargas anteriores no finalizadas. La longitud máxima de los archivos de audio, una vez convertidos al formato NEO es de 62 Mb.

Messages	1						
+ Add	Abort	Retry	- Clear	Abort and Clear a	Wiew [All]		
Queue	File		Filepa	th	Size	Name	State
	MSJ_1.w	/av	E:\Aud	io Files	86.51 KB	MSJ_1	Finished
	MSJ_2.w	av	E:\Aud	io Files	86.49 KB	MSJ_2	Finished
	MSJ_3.w	/av	E:\Aud	io Files	90.64 KB	MSJ_3	Sending [57%]
01	MSJ_4.w	av	E:\Aud	io Files	96.46 KB	MSJ_4	Waiting
02	MSJ_5.w	av	E:\Aud	io Files	93.19 KB	MSJ_5	Waiting
_	-	Bapse	d time: 00:09	Remaining time: 00:10	Average upload speed: 26 KB	ips	

Una vez cargados los archivos de audio, se debe seleccionar el tipo de mensaje (ALERT o EVAC). Haga clic en el mensaje y luego seleccione el tipo con los botones "Fijar EVAC" o "Fijar ALERT".

Mens	Mensajes - Configuración										
+ Er	🖶 Envío de ficheros de audio 🖡 Backup 🗕 Eliminar seleccionado 💭 🗮 Fijar EVAC 🔤 Fijar ALERT										
Îđ	VA	Nombre	Tamaño	Duración	Freq.Muestreo						
0001]	Alert spanish	543 KB	00:11	24 KHz						
0002		Evac spanish	403 KB	00:08	24 KHz						
0003	ALERT	M1_ALERTA_INTERIOR 48KHz_24bits	645 KB	00:13	24 KHz						
0004	EVAC	M2_EVACUACION 48KHz_24bits	592 KB	00:12	24 KHz						
0005		M3_CONFINAMIENTO 48KHz_24bits	645 KB	00:13	24 KHz						
0006		M4_FIN DE EMERGENCIA 48KHz_24bi	270 KB	00:05	24 KHz						
0007		SIMULACRO	445 KB	00:09	24 KHz						
8000		TEST MEGAFONIA	877 KB	00:18	24 KHz						

3. Cargar mensaje en NEO8060 con NEOApp

Esta opción estará disponible solo para personal autorizado previa solicitud de contraseña de acceso.

NEOAPP v10.01							_		\times
System Access Level							EM	G FLT	DIS
Connection	Meas	surement		local Routin	ng Matrix				
IP Address	onnect	Supervision		Config	INPUT 1		OUTPUT 1	Config	
102.100.0.0		Vumeters		Config	INPUT 2		OUTPUT 2	Config	
Status: Disconne	ected	Measurements		Config	INPUT 3		OUTPUT 3	Config	
Advanced Configuration		Login Request				×	OUTPUT 4	Config	
Serial Ports & VCC	Files / Firmware						OUTPUT 5	Config	
ACSI Devices	ACSI Devices GPIO Port E		Enter access password				OUTPUT 6	Config	
Presets	Events	U			Q		OUTPUT 7	Config	
Audio Messages	Flexnet						OUTPUT 8	Config	1
System Info							RECORD	Config	1
General Lo	gs Local E	rrors	Logir		EXIT		MONITOR	Config	
11:59:05: Started NEOAPF 11:59:05: Using NEO240_	² v10.01 DLL v1.3.0.0			Config Config Config Config Config	COBRANET 4 COBRANET 5 COBRANET 6 COBRANET 7 COBRANET 8				

Una vez abierto el software, deberá buscar el equipo al que se desea conectar: *System -> LDA Discover Tool*

NEOAPP v10.01 (Acces	is level: L3)							-	_		×
System Access Level									EMG	FLT	DIS
Restart Measuremer Screen Calibration		nent		- Local Routi	ng Matrix	_					
LDA Discover Tool	-		Supervision		Config	INPUT 1		OUTPUT	1	Config	
	Vumeters		Vumeters		Config	INPUT 2		OUTPUT 2	2	Config	
Status: Disconne	ected		Measurements		Config	INPUT 3]	OUTPUT 3	}	Config	j
Advanced Configuration				Config	INPUT 4		OUTPUT 4	L .	Config		
Serial Ports & VCC	Files / Firm	ware	Zone Manager		Config	INPUT 5]	OUTPUT 5	j j	Config	
ACSI Devices	GPIO P	ort	ETX Comm Tool		Config	MIC IN]	OUTPUT @	;	Config	
Presets	Events	5	System		Config	RECORD IN 1		OUTPUT 7	7	Config	
Audio Messages	Flexne	t			Config	RECORD IN 2		OUTPUT 8	3	Config	
System Info					Config	COBRANET 1		RECORD		Config	
General Lo	ogs Lo	cal Errors			Config	COBRANET 2		MONITOR		Config	
11:59:05: Started NEOAPI	P v10.01				Config	COBRANET 3]				
12:01:47: User access lev	el is L3				Config	COBRANET 4]				
					Config	COBRANET 5]				
				Config	COBRANET 6]					
					Config	COBRANET 7]				
				-	Config	COBRANET 8]				

Mediante la herramienta "LDA Discover Tool" podrá encontrar el equipo dentro de la red en el cuadro "Found Devices" o buscarlo manualmente seleccionando la casilla "Unicast Send To" y escribiendo la IP del equipo al que deseamos encontrar.

Para conectarnos al equipo deseado: *Click derecho ratón sobre el equipo -> Connect in NEOApp*

🗱 LD.	A Discover Too	ol v1.0						×
	Advanced Config UDP Port 60000 ÷ Unicast Send To -> 192.168.13.10 Request Unicast Response Found Devices (double click to quick connect on N			Tools Duration [sec] 30 Curation [dentify	New IP 192.168.0.3 Change IP	Factory F	Reset	
	Found Devices	(double click to	quick connect on N	NEOApp)	Fw Ver	Last Seen		
	NEUSUBU	00200316	06.60.39.99.89.6	192.196.13.10	VU2.30.01.31	Identify	n NEOA	pp
	Discover	🕑 Auto			Exit & C	onnect E	XIT	

En caso de conocer la IP del equipo al que nos queremos conectar y es seguro que el sistema es visible, puede conectarse directamente a través del cuadro "Connection".

Connection	Connection
IP Address	IP Address
9 192.168.13.10 Connect	9 192.168.13.10 Disconnect
Status: Disconnected	Status: Ready

Una vez conectado al equipo, entrar en la pestaña "Audio Messages". En esta ventana podrá ver los mensajes actualmente cargados en el equipo y su asignación.

X NEOAPP v10.01 (Access level: L3)										-		Х
Syste	m Access Level									EMG	FLT	DIS
Conr	nection		Measurer	ment	L	.ocal Routin	ng Matrix					
ρ	IP Address 192.168.13.10 Disc	connect		Supervision		Config	INPUT 1		Ουτρυτ	1	Config	
-				Vumeters		Config	INPUT 2		OUTPUT	2	Config	
	Status: Ready			Measurements		Config	INPUT 3]	OUTPUT	3	Config	
Adva	Advanced Configuration					Config	INPUT 4] // ****	OUTPUT	4	Config	
	Serial Ports & VCC	Files / F	ìmware	Zone Manager		Config	INPUT 5] //	OUTPUT	5	Config	
	ACSI Devices	GPIO	Port	ETX Comm Tool		Config	MIC IN] //	OUTPUT	6	Config	
	Presets	Eve	ents	System		Config	RECORD IN 1] //	OUTPUT	7	Config	
	Audio Messages	Flex	net			Config	RECORD IN 2] \`	OUTPUT	8	Config	
Syste	em Info					Config	COBRANET 1]	RECORD		Config	
	General Loo	as	Local Errors			Config	COBRANET 2]	MONITOF	8	Config	
14:4	41:32: Using NEO240_[- DLL v1.3.0. d in 1.3	0			Config	COBRANET 3]				
14:	52:47: Connecting to 19	02.168.13.1	0 from disco	vertool	1	Config	COBRANET 4					
14:	52:49: Model: NEO80	60				Config	COBRANET 5					
14:	52:49: SO Ver: VACIE	r2 16				Config	COBRANET 6					
14:	52:49: MAC: D8:80:39 52:49: Place: PA/VA	9:5B:B5:62 System				Config	COBRANET 7					
		-,			1	Config	COBRANET 8					
								•				

Para cargar nuevos mensajes: Send Messages -> Send File(s) -> Cargar los archivos de audio deseados

udio Messages	Send Messages			
Messages Count: 6		Slot 1: Stopped		Samula Data: 24 Kila
Total Size: 2609	ЭКВ	Slot 2: Stopped		Sample Nate. 24 KHZ
Free Space: 194	Abrir		×	Send File(s) Convert Local File
drag & drop files to send ther ile name File dire	$\leftarrow \rightarrow ~ \checkmark ~ \uparrow$	Desc > Pre-r > V C	Q Buscar en Pre-recorded-mes	escription
	Organizar 👻 Nueva	carpeta	≣ ▾ 🖬 😲	
	> 📒 NEOc_v2.30.0.(Nombre	Fecha de modificación Tipo	
	> 📒 Whiteboards	∽ hoy		
		Pre-recorded messages	13/01/2023 12:12 Carpeta	
	📒 Escritorio 🏾 🖈			
	🛓 Descargas 👒			
	📔 Documentos 🖈			
	🔀 Imágenes 🛛 🖈			
	🕖 Música 🔹 🖈			
	🛂 Vídeos 🔹 🖈			
	No	mbre: message	✓ Supported audio files (*.wav *.r ∨	
			Abrir Cancelar	BACK
				DACK

Podrá ver el progreso del estado de la transferencia en esta misma ventana.

Audio Messages Send Messages										
Messages Count: 23 Slot 1: Stopped Total Size: 9397 KB Slot 2: Stopped Free Space: 1940.82 MB Sense (drag & drop files to send them to NEO device) Convert										
File name	File directory	Size (KB)	Status	Name	Description					
REC_AL.wav	C:\Users\cm	543.05	Transfer done	REC_AL						
REC_EM.wav	C:\Users\cm	403.12	Transfer done	REC_EM						
REC_01.wav	C:\Users\cm	543.05	Sending [13%]	REC_01						
REC_02.wav	C:\Users\cm	403.12	Waiting	REC_02						

Una vez finalizada la transferencia los nuevos mensajes se añaden a la lista de mensajes instalados.

Puede establecer el tipo de mensaje prioritario (ALERT o EVAC): *Click derecho ratón sobre el mensaje -> Set as... message*

Audio Mess	ages	Send Messages				
Installed	Messages	Center Messages				
Messages Count: 6		Slot 1: Stopped				
	Total Size: 2609 KB		Slot 2: Stopped			
	Free Space:	1947.45 MB				
ld	Size (KB)	Name	Descri	iption	Duration	Sample Rate
01	549.87	REC_01	Play file on slot 1		0:11	24 KHz
02	293.86	REC_02	Play file on slot 2		0:06	24 KHz
03	543.05	REC_03			0:11	24 KHz
04	403.12	REC_04	Stop playing slot 1		0:08	24 KHz
05	275.9	REC_05	Stop playing slot 2		0:05	24 KHz
06	543.16	REC_06	Set as EVAC message		0:11	24 KHz
			Set as ALERT message			
			Get file			
			Clear info			
			Remove selected file			
				_		
						BACK

4. Frecuencia de muestreo

Los mensajes de audio permiten establecer la frecuencia de muestreo que tendrán los archivos de audio cargados.

Este parámetro es volátil y no se guardará en el proyecto ni en los dispositivos, y se restablece a 24KHz cuando se inicia la aplicación.

Los valores posibles son los siguientes:

- 24KHz: Por defecto.
- 48 KHz: Mayor calidad. La mayor frecuencia de muestreo de 48 KHz del mensaje puede reducir el rendimiento del dispositivo.

Esto se podrá modificar en el apartado de configuración avanzada del software NEOc.